

Ons kenmerk: 19.73141/BS/IL
Uw kenmerk: uw kenmerk
Behandeld door: R. Jonkhout
Bijlage(n): 2



Huurdersorganisaties BRES, VBU, WijWonen en De Eerste Kamer
info@huurdersverenigingbres.nl
info@vbu.nl
info@wijwonendelft.nl
info@de-eerste-kamer.nl

CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 54
2600 AB Delft

T 088 - BELDUWO
088 - 2353896
I DUWO.nl

Datum: 24 december 2019
Onderwerp: Reactie advies camerabeleid d.d. 28 november 2019

Beste besturen,

Allereerst dank voor jullie uitgebreide advies. Door jullie advies blijven wij scherp en wordt het beleid alleen maar beter.

Wij hebben jullie advies grondig doorgenomen en intern besproken. Hieronder treffen jullie puntsgewijs onze reactie op de door jullie aangedragen verbeterpunten aan:

1.2 De beelden worden uitsluitend bij een melding van een incident zoals omschreven in 1.1. uitgekeken, op grond van een vordering van de politie. DUWO bekijkt de beelden zelf alleen als er sprake is van schade aan eigendommen van DUWO, op een wijze als vastgelegd in artikel 7.

In het advies geven jullie aan dat jullie graag zien dat DUWO alleen kan overgaan tot het bekijken van de beelden als zij daarvoor een vordering heeft van de politie. Wij begrijpen deze wens en hebben dit ook besproken met de politie. In de praktijk blijkt deze werkwijze niet mogelijk. De reden hiervan is dat de politie pas beelden mag vorderen als er sprake is van een aangifte. DUWO kan slechts overgaan tot het doen van aangifte op het moment dat zij bewijs van vandalisme kan aanleveren. DUWO dient dus de beelden op te vragen alvorens de aangifte in behandeling wordt genomen.

2.1 Het uitgangspunt is dat DUWO geen camera's plaatst in de complexen tenzij daar uit sociale- of veiligheidsoverwegingen een gegronde reden voor is of als de huurders van het complex om cameratoezicht vragen. De reden van het cameratoezicht wordt door DUWO vastgelegd.

Jullie hebben aangegeven dat jullie graag een aparte notitie zien waarin helder wordt gespecificeerd wanneer er sprake is van sociale- of veiligheidsoverwegingen. Daarin wordt dan ook een criterium opgenomen die gerelateerd is aan de punten die omschreven staan in artikel 1.1. Wij hebben dit verzoek intern besproken en vullen de bepaling als volgt aan:

- Criminaliteit in de wijk (cijfers)
- Criminaliteit in het complex
- Sociale overlast (vervuiling, vernieling)
- Beheerklasse 3 complex
- Veiligheidsbeleving bewoners (70% van de huurders wil camera's)

Wij realiseren dat deze aanvulling niet zorgt voor een objectief criterium maar hopen hiermee wel meer richting te geven. De noodzaak tot het plaatsen van camera's zal door DUWO worden geregistreerd. Mocht in de praktijk blijken dat deze gronden onvoldoende richting geven dan zal DUWO overwegen hier een specifiek kader voor op te stellen. Voor alsnog verwachten wij dat dit niet nodig zal zijn.

Jullie vragen DUWO tevens in het artikel op te nemen dat er alleen camera's mogen worden opgehangen in de algemene ruimtes die buiten het gehuurde vallen. Wij kunnen ons vinden in dit advies en nemen dit dan ook op in het reglement.

Het artikel zal als volgt worden gewijzigd:

2.1 Het uitgangspunt is dat DUWO geen camera's plaatst in de complexen tenzij daar uit sociale- of veiligheidsoverwegingen een gegronde reden voor is. Een gegronde reden is in ieder geval (niet-limitatief):

- *Criminaliteit in de wijk (cijfers)*
- *Criminaliteit in het complex*
- *Sociale overlast (vervuiling, vernieling)*
- *Beheerklasse 3 complex*
- *Veiligheidsbeleving bewoners (70% van de huurders wil camera's)*

Camera's worden enkel in algemene ruimtes geplaatst die geen onderdeel uitmaken van het gehuurde.

In het advies vragen jullie DUWO bij ieder complex met meer dan 50 woningen over te gaan tot het plaatsen van camera's. De reden hiervan is dat het in het verleden is gebleken dat complexen van deze omvang relatief eenvoudig worden betreden en ook de meeste incidenten plaatsvinden. DUWO kan zich niet vinden in dit advies. Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) wordt DUWO geacht terughoudend om te gaan met middelen die een inbreuk kunnen vormen op de privacy. Dat is de reden dat DUWO in beginsel niet overgaat tot het plaatsen van camera's tenzij daar een goede reden voor is, zie hiervoor artikel 2.1. DUWO wenst dan ook niet zondermeer over te gaan tot het plaatsen van camera's in complexen waarin zich 50 of meer woningen bevinden. Het is uiteraard goed mogelijk dat, gelet op de criteria in artikel 2.1., DUWO in alle complexen van deze omvang camera's zal plaatsen. Deze beslissing berust dan op deze criteria en niet op de omvang van het complex.

2.2 Wanneer de huurders van het betreffende complex vragen om cameratoezicht moet 70% van de huurders in het betreffende complex daarmee akkoord zijn.

Jullie geven aan dat DUWO te allen tijde toestemming moet vragen aan de bewoners als zij wil overgaan tot het ophangen van camera's. DUWO zal in alle gevallen de bewoners om toestemming vragen.

3.2 Wanneer, gelet op de aanwezige infrastructuur of andere naar oordeel van DUWO moverende redenen, het niet mogelijk blijkt om het toezicht extern uit te besteden, dan zal DUWO zelf overgaan tot het uitvoeren van het toezicht.

Jullie geven aan dit artikel in strijd is met artikel 5.1, waarin is aangegeven dat DUWO niet zelfstandig de beelden kan bekijken. Dit artikel is door DUWO opgenomen omdat aanvankelijk niet duidelijk was of het cameratoezicht altijd extern kan worden uitbesteed. Inmiddels is duidelijk geworden dat dit in alle complexen mogelijk is. Deze bepaling zal dan ook uit het protocol worden gehaald.

4.4 Op verzoek van een persoon die is vastgelegd op camerabeelden zullen deze beelden worden gewist als er geen noodzaak meer is krachtens dit beleid om de beelden nog langer te bewaren

Jullie hebben de zorg geuit dat een persoon die een misdrijf heeft gepleegd via deze regeling de beelden daarvan kan laten verwijderen. Om die reden vragen jullie DUWO in het protocol op te nemen dat deze persoon zijn legitimatie moet tonen zodat geregistreerd wordt wie tot het verzoek om verwijdering heeft gevraagd. Dit advies kunnen wij niet opvolgen omdat wij op grond van de AVG dit niet mogen vragen en registreren. De bepaling is in het protocol opgenomen omdat DUWO daartoe verplicht is. Een persoon moet altijd de mogelijkheid hebben om DUWO te verzoeken de beelden te verwijderen. DUWO heeft op grond van de AVG een maand de tijd om op verzoek de beelden te verwijderen. De beelden worden in beginsel voor maximaal vier weken opgeslagen, tenzij er een gegronde reden is om beelden langer te bewaren c.q. veilig te stellen. Dit betekent in de praktijk dat een verzoek om verwijdering bijna altijd zal worden gehonoreerd, simpelweg omdat de beelden al verwijderd zijn.



5.2 Daarnaast worden minimaal de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- *Toegang tot de fysieke ruimte waar de beelden opgeslagen liggen is beveiligd middels fysieke toegangsbeveiliging (sleutel, pasje, etc.);*
- *De beelden zijn op een apart, besloten systeem opgeslagen niet via het netwerk toegankelijk voor anderen dan de externe partij;*
- *Er wordt gelogd wie beelden opvragen en wanneer;*
- *De personen die beelden mogen bekijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden;*

Jullie geven de voorkeur aan de tweestapsverificatie om toegang tot de beelden te krijgen. DUWO voldoet al aan dit verzoek maar dit is niet uitgebreid opgenomen in het protocol.

Het uitlezen van de beelden wordt gedaan door een externe partij. DUWO kan de beelden dus nooit zonder formeel verzoek zelf inzien. DUWO heeft dergelijke afspraken voor de camera's op Uilenstede. Het is nog niet duidelijk of het cameratoezicht in de andere complexen ook door Giant worden uitgevoerd. Wanneer dat een andere partij zal zijn zullen in ieder geval dezelfde afspraken worden gemaakt.

Voor de volledigheid treffen jullie bijgevoegd de afspraken rondom de uitwisseling van de data met Giant aan.

6.1 Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan inzage krijgen in beelden waarop hij herkenbaar in beeld is. Hiertoe kan een afspraak worden gemaakt bij DUWO (zie hiertoe contactgegevens onder artikel 8)

6.4 Dergelijke verzoeken worden door de betreffende vestigingsdirecteur van DUWO beoordeeld.

Jullie merken op dat jullie bij deze regeling graag zien dat een derde partij oordeelt of dergelijke beelden mogen worden ingezien. Zoals aangegeven wordt het toezicht uitbesteed aan een externe partij. DUWO vraagt de beelden op bij die partij maar alleen met toestemming van de vestigingsdirecteur. Op die manier zorgen we ervoor dat de beelden niet zomaar door iedere medewerker kunnen worden opgevraagd.

Voor de goede orde merk ik op dat de externe partij het verzoek om de beelden niet zal beoordelen. Zij leveren op verzoek van DUWO de beelden aan via een beveiligde omgeving. De overweging/toets om de beelden op te vragen ligt bij DUWO.

6.5 Voor afhandelen van inzageverzoeken en het verstrekken van een kopie worden in beginsel geen kosten gerekend. Enkel in het geval de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht door DUWO.

Jullie vragen ons een bedrag op te nemen dat jaarlijks geïndexeerd kan worden. Deze bepaling is overgenomen uit de wetgeving en bestaat om grenzen te kunnen stellen aan het aantal verzoeken dat wordt gedaan. In beginsel worden er geen kosten in rekening gebracht.

8.2 Binnen uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht en/of vraag zal een reactie worden gegeven.

Jullie verzoeken ons de reactietermijn te verkorten naar twee weken aangezien de beelden maar vier weken worden bewaard. Wij kunnen ons vinden in deze suggestie en zullen deze overnemen.

Conclusie:

In de samenvatting vragen jullie DUWO de volgende adviezen over te nemen:

- *Camerabeelden mogen alleen worden ingezien als daartoe een vordering is van de politie. - DUWO zal dit advies niet overnemen*
- *DUWO mag alleen overgaan tot het plaatsen van camera's als niet meer dan 30% van de huurders daarop tegen is - DUWO neemt dit advies over*
- *DUWO moet overgaan tot het plaatsen van camera's in grotere complexen - DUWO zal dit advies niet overnemen.*
- *De termijn voor het verwijderen van camerabeelden moet 8 weken zijn – DUWO zal de wettelijke termijn van 4 weken in acht nemen*



- Verzoeken om camerabeelden moeten worden beoordeeld en uitgevoerd door een derde partij – *DUWO zal dit advies niet overnemen*

Bijgevoegd treffen jullie de aangepaste versie van het protocol aan. Wij hopen met deze versie zoveel mogelijk tegemoet te komen aan jullie verzoeken en zullen het camerabeleid aan de hand dit protocol verder uitrollen.

Wanneer er nog vragen zijn over het protocol of de uitvoering kunnen jullie contact opnemen met Ryanne Jonkhout via ryanne.jonkhout@duwo.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting DUWO

Barend Kuenen
Bestuurder