

Vereniging Bewoners Uilenstede
Uilenstede 346A
1183DB Amstelveen

DUWO Amsterdam
t.a.v. Mevr. C. Willems
Uilenstede 108
1183AM Amstelveen



Amstelveen, 28 Januari 2020

Betreft: Definitief advies beleid zelfstandig betreden gemeenschappelijke ruimtes

Geachte mevrouw Willems, beste Christine,

Bij dezen sturen wij u het definitieve advies op het nieuwe beleid van DUWO vestiging Amsterdam met betrekking tot het zelfstandig betreden van gemeenschappelijke ruimtes.

Geschiedenis

Het traject dat tot dit advies heeft geleid is aangevangen met een ongevraagd advies van de VBU op grond van klachten dat medewerkers van DUWO en externe partijen onaangekondigd zelfstandig gemeenschappelijke ruimtes betraden. Naar aanleiding van dit advies zijn wij samen met DUWO in gesprek gegaan om een nieuw beleid samen te stellen. Dit heeft geresulteerd in een definitief voorstel van DUWO tot een nieuw beleid.¹ Dit definitieve voorstel is onderwerp van dit advies.

Definitief advies

De VBU adviseert DUWO positief over het voorgestelde advies, op voorwaarde dat:

- DUWO een (digitale) melding maakt aan de bewoners van de betreffende wooneenheid indien een medewerker een gemeenschappelijke ruimte zelfstandig heeft betreden, zowel in het geval dat het bezoek is aangekondigd maar bewoners niet meewerken als bij een onaangekondigde brandveiligheidscontrole. In noodgevallen kunnen privacyoverwegingen zwaarder wegen dan het maken van een melding.
- DUWO klachten van bewoners in eerste instantie zelf behandelt. DUWO geeft in haar definitieve voorstel aan dat boze bewoners doorgestuurd worden naar de VBU. Vanzelfsprekend wil de VBU uitleg geven aan bewoners en bij excessen ook samen met DUWO in gesprek gaan met boze bewoners, maar in eerste instantie is DUWO verantwoordelijk voor de behandeling van klachten van bewoners.

¹ Kenmerk DUWO: 19-73142-B-MV

- DUWO bewoners van de betreffende wooneenheid op de hoogte stelt dat in het geval van werkzaamheden van leegstaande kamers en de periode van in- en uitstroom van short stay studenten medewerkers van DUWO de gemeenschappelijke ruimte gedurende een gespecificeerde periode zelfstandig zullen betreden.

Daarnaast spreken wij onze bedenkingen uit over het nut van de poll die DUWO uit wil zetten onder de bewoners. Dit beleid is gebaseerd op de door DUWO samengestelde huurvoorwaarden. Daar verandert niets aan door het houden van een poll.

Wij gaan ervan uit dat deze wijzigingen ten opzichte van het definitieve voorstel van DUWO worden verwerkt in het definitieve beleid, waarmee dit beleid zo snel mogelijk effectief kan worden. Indien het advies niet opgevolgd wordt, dan dient het het niet opvolgen van dit advies voorgelegd te worden aan de Raad van Bestuur van DUWO, op grond van de Samenwerkingsovereenkomst.

Ten slotte willen wij benadrukken dat wij de overleggen met betrekking tot het ontstaan van dit nieuwe beleid als prettig hebben ervaren en in de toekomst graag op deze manier overleg willen blijven voeren.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van de Vereniging Bewoners Uilenstede

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joeri Mookink', written over a horizontal line.

Joeri Mookink
Voorzitter Vereniging Bewoners Uilenstede