

Ons kenmerk: 19-72503-VD-CW
Uw kenmerk: -
Behandeld door: Christine Willems
Bijlage(n): -



Vereniging Bewoners Uilenstede
Uilenstede 346A
1183 DB Amstelveen

BEZOEKADRES

Uilenstede 108
1183 AM Amstelveen

CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 54
2600 AB Delft

Datum: 15 juli 2019
Onderwerp: Reactie op ongevraagd advies afsluiten portieken
oudbouw torens

T 088 - BelDuwo
088 - 2353896
| DUWO.nl

Geachte VBU,

Op 11 juli hebben wij jullie advies en zienswijze ontvangen betreffende de afsluiting van de portieken van de oudbouw torens op Uilenstede. In deze brief geef ik een reactie op jullie advies.

Aanleiding

Vanaf 2015 was er veel overlast op Uilenstede door het houden van huisfeesten en ongenodigde of ongewenste gasten die daarop afkwamen. Doordat de trappenhuizen en ingangen vrij toegankelijk waren werd het hen makkelijk gemaakt om binnen te komen. Los van de feestgangers kwam het ook regelmatig voor dat er daklozen in de trappenhuizen lagen in de koude wintermaanden. Dit zorgde er onder andere voor dat het gevoel van veiligheid in het geding kwam. Hierop heeft Duwo in 2017 de portieken van de Hoogbouw 1 en 2 afgesloten. Tot op heden is deze proef succesvol gebleken. Ook heeft Duwo in 2017 de toezegging gedaan dat bij een geslaagde afsluiting we ook de andere portieken zouden afsluiten. We vinden het belangrijk dat onze bewoners veilig wonen en beter kunnen reguleren wie er toegang krijgen in de toren dan wel verdieping.

Vertraging

Het realiseren van het vervolgtraject heeft langer geduurd dan wenselijk. Het aanbestedingstraject bleek lastiger dan verwacht. Deels had dit te maken met het specialisme dat nodig is om deze portieken af te sluiten; niet alle aannemers kunnen of willen dit uitvoeren. Tevens hadden we te maken met de stijgende bouwkosten waardoor het moeilijker werd om een betaalbare oplossing te vinden. Wat betreft de aanpassing van het huidige toegangssysteem Salto: de leverancier Salto heeft een beperkt aantal leveranciers die aan dit systeem mogen werken. Daar moest ook rekening mee worden gehouden. Verder hebben er personele wisselingen plaatsgevonden binnen Duwo, vestiging Amsterdam, waardoor dit traject vertraagde. De afgelopen weken hebben we tempo gemaakt om de afsluiting van de portieken te realiseren zoals toegezegd.

Het plan

Met de ontsluiting van de portieken sluiten we aan op het voorgaande project van Hoogbouw 1 en 2. We hebben de afgelopen jaren geen klachten of opmerkingen ontvangen over deze ontsluiting. De portieken zien er netter uit en ze zijn beter beveiligd aangezien niet iedereen zomaar het gebouw kan betreden. Er komt een elektrische schuifpui in die te openen is met een Salto sleutel. De brievenbussen en het bellentableau worden aan de buitenzijde bevestigd. De deur kan alleen geopend worden vanuit de unit waarbij de bewoner via de halofoon de deur kan openen.

Unitbel

Iedere unit krijg 2 of 3 bellen op de gang die verbonden zijn met de toegangsdeur. Als deze bel gaat dan kan de bewoner de deur via de halofoon openen en vragen voor wie de bezoeker komt. Indien de bezoeker op de verdieping is, is er nog steeds de mogelijkheid om op kamerniveau aan te bellen. Deze mogelijkheid bestaat al en wordt in stand gehouden. Eén bel wordt dicht bij de keuken geplaatst en de andere wat verder in de gang zodat de achterste kamers de bel ook kunnen horen.

De zorg van de VBU zat en zit hem met name in het volgende: wat als bewoners in de nacht worden wakker gebeld of de frequentie van het aanbellen toeneemt waardoor bewoners meer last ervaren. Wat betreft het 's



nachts wakker bellen: daar hebben we een oplossing voor gevonden. De bewoner kan de deur via de halofoon openen zonder dat er eerst aangebeld hoeft te worden. Indien er bezoek midden in de nacht langs komt dan kan er een berichtje gestuurd worden naar de bewoner die dan vanuit de unit de deur kan openen. Het volume van de bel is aan te passen indien wenselijk. Hierover kunnen de (mede)bewoners afspraken met elkaar maken over hoe ze hier mee omgaan. Wat betreft de frequenties van het aanbellen op de unit: daar kunnen we helaas niets voor in regelen.

De wens om individuele bellen aan te brengen op kamerniveau is afgewezen vanwege de financiële onhaalbaarheid. De afsluiting is een kostbare investering en we hebben gezocht naar een optimale oplossing om de portieken af te sluiten en te zorgen dat units goed bereikbaar zijn. We begrijpen jullie wens wat betreft gemak en het reduceren van de overlast voor bewoners wanneer we individuele bellen aanbrengen. We hebben toch de keuze gemaakt om het plan in deze vorm uit te voeren. De kosten voor Duwo zijn te hoog om aan alle wensen te voldoen. We hadden jullie wel eerder in deze keuze moeten betrekken en uit moeten leggen waarom deze keus gemaakt is en hoe dit project financieel in elkaar steekt. Het is jammer dat het nu voelt dat jullie niet betrokken zijn terwijl de insteek van Duwo was onze belofte nakomen en zorgen voor een veilige woonomgeving.

Proces

Wat betreft het proces zijn er zeker verbeterpunten te vinden. Jullie hebben veelvuldig gevraagd naar de stand van zaken. Enerzijds zat de vertraging in de aanbesteding, dat is regelmatig aan jullie teruggekoppeld. Anderzijds zijn jullie te weinig betrokken bij hoe het plan er uiteindelijk uit komt te zien. Dat had inderdaad beter en tijdiger gekund. Naar aanleiding van het vestigingsoverleg van 3 juni is er toegezegd dat we tempo wilden maken en zorgen dat er budget werd vrijgegeven om de portieken af te sluiten. Jullie hebben toen gevraagd om de plannen te mogen inzien. Op 20 juni is daarvoor een afspraak gemaakt. Helaas is deze afspraak niet doorgegaan en is er 10 juli een nieuwe afspraak tot stand gekomen waarbij de plannen concreet zijn voorgelegd. Het plan dat wij jullie getoond hebben op 10 juli is het plan waarop de aanbesteding heeft plaatsgevonden. Dit is inmiddels goedgekeurd en het budget is vrijgegeven.


Advies

Het advies dat jullie ons hebben gegeven over het aanbrengen van individuele bellen nemen wij niet over. Het is voor Duwo financieel niet haalbaar om deze investering te doen. Het doel van dit project is de veiligheid vergroten van deze complexen door ervoor te zorgen dat er geen vrije toegang meer is. We gaan het project uitvoeren naar voorbeeld van Hoogbouw 1 en 2 in 2017.

Graag zou ik met jullie in gesprek gaan over het co-creatie proces bij projecten en kijken hoe we dit samen kunnen vormgeven. Het is zeker een meerwaarde om elkaar vroegtijdig te betrekken en van elkaar te leren en te horen wat de behoeften, ideeën en de mogelijkheden zijn.

Ik hoop dat, ondanks dat we niet de individuele bellen aanbrengen, jullie toch blij zijn dat we portieken gaan afsluiten.

Met vriendelijke groet,
Stichting DUWO



Christine Willems
Vestigingsdirecteur