

Vereniging Bewoners Uilenstede
Uilenstede 346A
1183DB Amstelveen

DUWO Amsterdam
t.a.v. Mevr. C. Willems
Uilenstede 108
1183 AM Amstelveen



Amstelveen, 11 juli 2019

Betreft: Ongevraagd advies omtrent het afsluiten van de torens

Geachte mevrouw Willems, beste Christine,

Reeds sinds 2016 pleit de VBU voor het afsluiten van de oudbouw torens. Het afsluiten van de torens zal de veiligheid van bewoners bevorderen en ongewenste gasten buiten houden. In eerste instantie zou de afsluiting in 2017 afgesloten worden, later is dit uitgesteld naar 2018 en 2019. Ondertussen hebben de torens 1 en 2 als pilot gefungeerd. Op basis bezoeken aan deze flats hebben wij een aantal kanttekeningen geplaatst bij de uitvoering van de pilot. Zo hebben wij de locaties van de brievenbussen en de borden met huisnummers aangekaart. Ook hebben wij, vanaf het begin, meerdere keren geadviseerd om een intercomsysteem per individuele kamer te realiseren in plaats van één centraal intercomsysteem.¹ In 2017 heeft DUWO aangegeven dat, alvorens de gestart zou worden met de afsluiting van de overige torens, de VBU en de Vrije Universiteit inzage zouden krijgen in het plan.² DUWO heeft in 2018 aangegeven een aanbestedingsprocedure aan te gaan waarbij ook de optie met een intercomsysteem per individuele kamer werd opgenomen.³ De VBU heeft hierover niets meer vernomen.

In 2019 is de afsluiting van de torens meerdere keren ter sprake gekomen. Het was tijdens deze gesprekken telkens onduidelijk wanneer de afsluiting plaats zou vinden. Daarom hebben wij tijdens het vestigingsoverleg om een plan van aanpak gevraagd.⁴ Tijdens een overleg, op woensdag 10 juli 2019, is aan de VBU plotseling medegedeeld dat uiterlijk op vrijdag 12 juli de

¹ Zie onder andere de notulen van het vestigingsoverleg op 29-11-2017, de mail van de VBU aan Daniëlle van den Tol op 05-06-2018 om 15:09 uur met als onderwerp "RE: Afsluiten HB1 en HB2" en de notulen van het vestigingsoverleg op 03-06-2019. Daarnaast is dit punt aangedragen op vele VD-overleggen.

² Mail van Sander Hooglugt aan de VBU op 15-12-2017 om 11:11 uur met als onderwerp "RE: Afsluiten torens".

³ Mail van Sander Hooglugt aan de VBU op 21-06-2018 om 21:22 uur met als onderwerp "FW: Afsluiten HB1 en HB2".

⁴ Dit blijkt uit de door DUWO opgestelde notulen van het vestigingsoverleg op 03-06-2019 onder punt 5.

offerte getekend moet worden. Daarnaast werd aan de VBU verteld dat een intercomsysteem per kamer geen optie is, vanwege de kosten die daarmee samenhangen. Er is door DUWO gekozen voor een systeem waarbij elke eenheid slechts één bel krijgt. Om tegemoet te komen aan de zorgen van bewoners dat zij met enige regelmaat in hun nachtrust gestoord zullen worden door deze bel heeft DUWO besloten dat het volume van de bel aangepast kan worden en de portiek ook geopend kan worden vanaf een eenheid zonder dat er aangebeld hoeft te worden. Naar aanleiding van deze situatie ontvangt u bij dezen een advies.

De bezwaren van de VBU:

Wij zullen onze bezwaren omtrent het afsluiten van de portieken nogmaals kort samenvatten:

- Ten eerste vinden wij dat de VBU onvoldoende betrokken is bij het proces. In het kader van coproducentenschap, zoals voortvloeit uit de SOK, verwachten wij dat wij betrokken worden bij zaken als deze, zodat wij kunnen meedenken en al in een vroeg stadium ideeën kunnen aandragen. Ondanks dat wij vanaf het begin onze ideeën aangedragen hebben voelen wij ons weinig betrokken bij het proces. Zo hebben wij de definitieve plannen waarover op 12 juli 2019 beslist moet worden nooit ontvangen.
- Ten tweede zijn wij expliciet tegen het aanbrengen van slechts één bel per eenheid. Wij zijn ervan overtuigd dat dit ervoor zal zorgen dat bewoners op ongewenste momenten last zullen hebben van deze bel. De bel moet voldoende volume hebben om op alle veertien kamers en de keuken te klinken. Dit zal geluidsoverlast, aantasting van het woongenot, veroorzaken. De bel een instelbaar volume geven zal andere problemen veroorzaken. Als de bel in de nachtelijke uren zacht wordt gezet en daarna niet meer op een normaal volume wordt teruggezet door één van de veertien bewoners, dan zal de volgende dag (bijna) niemand de bel horen gaan. Dit kan geen eigen verantwoordelijkheid van de bewoner zijn, omdat het niet te controleren is wie wanneer het volume van de bel verandert met zo'n grote groep bewoners op een gang. Zo kan het zijn dat huurder A het volume van de bel op het hoogste niveau zet aangezien hij een belangrijke afspraak verwacht, kort daarna zet huurder B het volume op het laagste niveau aangezien deze huurder graag wil slapen, met als gevolg dat huurder A zijn afspraak mist. Daarnaast kan van veertien bewoners niet worden verwacht dat zij van elkaar weten wie binnengelaten mag worden en wie niet. Het gevolg hiervan is dat er geen controle is wie er binnenkomt. Het afsluiten van de torens zou daarmee nutteloos worden. Vanuit de VBU hebben wij, al sinds wij ons hard maken voor het afsluiten van de torens, aan DUWO duidelijk gemaakt dat voor ons slechts één bel voor een gehele

eenheid onacceptabel is.⁵ Wij blijven ook nu bij dit standpunt.

- Ten slotte zijn wij ontstemd over het feit dat wij op pas 10 juli 2019 te horen krijgen dat de definitieve beslissing over het aanbesteden van het afsluiten van de portieken slechts twee dagen later, op 12 juli 2019, gemaakt moet worden om de afsluiting van de portieken nog in 2019 te realiseren.

Het advies:

Het afsluiten van de portieken is een grote en duurzame investering. Dit is voor de VBU des te meer een reden om het in een keer goed te doen. Het plan van DUWO (slechts één centrale bel per eenheid) zal tot veel klachten en ongewenste situaties leiden. Er is geen rekening gehouden met de wensen van de bewoners, het zal leiden tot een aantasting van het woongenot en er zal amper controle zijn op wie de torens binnenkomt.

De VBU adviseert DUWO negatief over de aanbesteding van een systeem met één centrale bel per eenheid en verzoekt DUWO, met betrokkenheid van de VBU als stem van de bewoners, over te gaan tot het implementeren van een systeem met een intercom per individuele kamer. Een goede investering gaat volgens de VBU voor een snelle investering. Bovendien verzoekt de VBU DUWO, in het kader van coproductenschap, om de VBU vanaf heden actief te betrekken in het verdere verloop van de afsluiting van de torens.

Hoogachtend,

Namens het bestuur van de Vereniging Bewoners Uilenstede



Joeri Makkink

Voorzitter Huurdersvereniging VBU

⁵ Zie voetnoot 1.