

Ons kenmerk: 18.71017/BS/AK
Uw kenmerk:
Behandeld door: R. Jonkhout
Bijlage(n):



WijWonen
BRES
VBU

Per mail: info@wijwonendelft.nl
info@vbu.nl
info@huurdersverenigingbres.nl

CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 54
2600 AB Delft

T 088 - BELDUWO
088 - 2353896
I DUWO.nl

Datum: 18 juli 2018
Onderwerp: Advies aanvraag camerabeleid DUWO

Geacht besturen,

Jullie advies hebben wij op 4 juli 2018 in goede orde ontvangen. Ik zal hieronder puntsgewijs ingaan op de door jullie aangedragen punten. Ik kan jullie als volgt berichten.

I. Onderbouwing wenselijkheid/noodzaak

In het huidige beleid staat inderdaad dat uit de resultaten blijkt dat vandalisme is afgenomen na het plaatsen van camera's. Dat geeft echter een vertekend beeld omdat er geen concrete metingen zijn gedaan. De stelling was gebaseerd op de aanname dat het plaatsen van camera's huurders een gevoel van veiligheid geeft. Daarnaast worden dergelijke voorzieningen in de huidige nieuwbouw standaard meegenomen. De stelling zal uit het camerabeleid worden gehaald.

II. Definitie incident

DUWO vindt jullie voorstel om een definitie op te nemen in het beleid een goed idee. Dit advies zal dan ook worden overgenomen.

III. Invloed zittende huurders

In nieuwbouwcomplexen met meer dan 50 eenheden worden de camera's standaard geplaatst en in bestaande complexen worden de camera's geplaatst indien meer dan 70% van de huurders met het voorstel heeft ingestemd. De CHO is van mening dat er alleen om een dergelijke instemming mag worden gevraagd als het initiatief door de huurders is genomen. DUWO deelt dit standpunt niet. Er kunnen situaties zijn waarin DUWO het wenselijk acht een camera in het complex te plaatsen. DUWO kan de camera's niet plaatsen in bestaande complexen zonder de instemming van de huurder. DUWO is van mening dat dit voldoende waarborgen biedt voor de huurder dat DUWO niet zonder reden kan overgaan tot het plaatsen van de camera's en het doorberekenen van de kosten.

IV Technische voorwaarden

Jullie benadrukken de risico's met betrekking tot hacken met betrekking tot de wijze waarop het camerasysteem op dit moment is ingericht. Hacken blijft altijd een risico, in ieder systeem. Op dit moment worden de beelden vanuit de camera via een beveiligd netwerk doorgestuurd naar een centrale server. Die centrale server staat nu nog in een afgesloten ruimte bij DUWO, maar de bedoeling is dat deze bij een externe terecht komt. Daar worden nu gesprekken over gevoerd.



V Uitvoering cameratoezicht

DUWO zal het advies volgen en in het beleid opnemen dat zowel de afdeling beheer als de afdeling ICT voor de uitvoering zorgen. Zoals door jullie aangegeven wordt er inderdaad gezocht naar een externe partij die het beheer over zal nemen.

VI Toegang tot de beelden

Het controleren van het logboek moet inderdaad niet door dezelfde persoon plaatsvinden. Wij zullen dit advies overnemen. Op termijn zal ook de controle van het logboek worden overgedragen aan een externe partij zodat DUWO hier geen bemoeienis meer in heeft.

VII Inzage etc.

Het is niet mogelijk dat iedere bewoner beelden kan opvragen. DUWO zal het advies overnemen dat er sprake moet zijn van een incident als omschreven in de door jullie aangedragen definitie. Een bewoner moet zoals gesteld motiveren dat er sprake is geweest van een incident. De beoordeling daarvan wordt ook niet aan DUWO overgelaten. DUWO mag enkel de beelden raadplegen op het moment dat de politie daar toestemming voor heeft gegeven.

VIII Toezicht kenbaar maken

DUWO is wettelijk verplicht herkenbaar te maken dat er sprake is van cameratoezicht. In de complexen waar reeds camera's geïnstalleerd zijn hangen dan ook aan beide zijden van de ingang van het complex een bord.

DUWO zal bovengenoemde overwegingen meenemen en deze verwerken in het beleid. Zoals eerder aangegeven voert DUWO op dit moment gesprekken met externe partijen over het beheer van de camera's. Zodra dit proces is afgerond zal dit in het beleid worden opgenomen en zal het stuk nogmaals aan jullie worden voorgelegd.

Wij bedanken jullie alvast voor de waardevolle inbreng.

Met vriendelijke groet,
Stichting DUWO,

H.M. de Vreese
Bestuur