

Stichting DUWO
t.a.v. het bestuur
Postbus 54
2600 AB Delft

Datum: 30 juni 2019
Betreft: Advies voorgenomen wijzigingen ROOM

Geachte heer Kuenen, Beste Barend,

Bij dezen ontvangt u het advies, gezamenlijk gegeven door de huurdersorganisaties VBU, WijWonen, BRES en De Eerste Kamer betreffende de voorgenomen wijzigingen voor de coöperatieve vereniging ROOM.

Wijziging 1: De herziening van het afstandscriterium bij voorrangsregeling van DUWO.

Reeds toen het voornemen tot deze adviesaanvraag ons bekend werd bij het bestuurlijk overleg op 21 maart 2019 hebben wij onze zorgen geuit over deze beleidswijziging. DUWO geeft aan een hemelsbrede afstand te prefereren in het kader van eenvoud, transparantie en efficiëntie. De huurdersorganisaties hebben begrip voor de redentatie dat het hemelsbreed-criterium eenvoudig te automatiseren is. Dit zou volgens de huurdersorganisaties echter geen doorslaggevende factor moeten zijn voor het invoeren van dit criterium. DUWO is immers een sociale verhuurder voor studenten en moet bij haar dienstverlening daarmee de belangen van deze doelgroep in acht nemen. Redelijkerwijs mag verwacht worden dat DUWO in haar beleid zoveel mogelijk aansluit bij de levenswijze van de student. Voor het beleid aangaande het afstandscriterium volgt hieruit dat DUWO rekening zou moeten houden met het feit dat het merendeel van de studenten gebruik maakt van het openbaar vervoer. De trein, tram, bus en metro zijn de meest gangbare vervoersmiddelen voor een student. Een criterium op basis van hemelsbrede afstand sluit hier volgens de huurdersorganisaties beslist niet op aan.

De voorrangsregeling waar u namens DUWO advies over heeft gevraagd, is bedoeld voor studenten die een lange reistijd hebben naar de universiteit. De voorgenomen wijziging heeft echter tot gevolg dat een deel van deze studenten met een lange reistijd de voorrang verliest.

Ter illustratie geven wij het volgende voorbeeld:

Persoon A uit 's-Hertogenbosch studeert aan de Vrije Universiteit. Zoals te zien is in Figuur 1 valt deze persoon binnen de voorrangsregeling. Persoon A kan elke 10 minuten vertrekken, en de reistijd is 1:08 uur.¹ Persoon A heeft zowel onder de oude als de voorgestelde regeling voorrang.

¹ Reistijd berekend via 9292.nl van 's-Hertogenbosch naar de Vrije Universiteit Amsterdam (geraadpleegd op 17 juni 2019).

Persoon B uit Julianadorp studeert ook aan de Vrije Universiteit. Zoals te zien in Figuur 1 valt deze persoon niet binnen de voorgestelde voorrangregeling. Persoon B kan twee keer per uur vertrekken, en de reistijd is 2:03 uur.² Persoon B heeft onder de oude regeling wel voorrang, maar onder de nieuwe regeling niet meer.³

Bovenstaand voorbeeld laat duidelijk zien dat het hemelsbreed-criterium te eenvoudig is en voorbijaat aan de situatie zoals deze in werkelijkheid is.



Figuur 1 Alle gebieden buiten de cirkel vallen onder de nieuwe voorrangregeling voor VU studenten

De huurdersorganisaties zijn voorstander van het bepalen van reistijdvoorrang op basis van postcodetabellen. Hoewel wij inzien dat deze methode niet altijd volledig up-to-date en daarmee nauwkeurig is vanwege wisselingen in de dienstregeling, zijn wij van mening dat een tabel bijdraagt aan de transparantie en duidelijkheid. Een postcodetabel creëert dan wel een eigen

² Reistijd berekend via 9292.nl van Julianadorp naar de Vrije Universiteit Amsterdam (geraadpleegd op 17 juni 2019).

³ Postcode persoon B: 1787.

werkelijkheid, maar wel een werkelijkheid die over het algemeen door studenten als rechtvaardig wordt beschouwd. Om toch meer recht te doen aan wijzigingen in de dienstregeling dan nu het geval is, zijn wij voorstander van het jaarlijks updaten van deze tabel, bijvoorbeeld bij de wijziging van de dienstregeling in december.

Concluderend, de voorgenomen wijziging heeft een negatieve uitwerking op de studenten voor wie de voorrangsregeling bedoeld is. Wij geven dan ook een negatief advies over de invoering van het hemelsbreed-criterium bij de voorrangsregeling van DUWO, en verzoeken DUWO om een systeem op basis van postcodetabellen met reistijden op grond van het openbaar vervoer te hanteren, en deze jaarlijks te updaten.

Wijziging 2: Het voorgenomen besluit van ROOM om verlenging van de inschrijving bij ROOM mogelijk te maken.

De huurdersorganisaties staan positief ten opzichte van het voorgenomen besluit om verlenging van de inschrijving bij ROOM.nl mogelijk te maken. Daarom geven wij een positief advies.

Met vriendelijke groet,
Namens de VBU, WijWonen, BRES en De Eerste Kamer



Joeri Mokkink
Voorzitter VBU



Huurdersorganisatie
WijWonen
Delft

