

**1. Opening**

We starten om 20:05. Anouk Bosgoed, voorzitter, heet iedereen van harte welkom. Anouk neemt de agenda door en legt uit hoe het stemmen werkt.

**2. Vaststellen agenda en goedkeuring notulen vorige ALV (09-03-2017)**

De notulen van de vorige ALV worden goedgekeurd. Riemer Stelwegen voegt toe dat het leuk is als er een vragenronde is. Deze is er maar stond niet op de agenda. Deze wordt toegevoegd.

**3. Voorstellen nieuwe bestuursleden: Yannick en Sjors**

Sjors stelt zich voor aan de aanwezigen. Zo vertelt hij waar hij vandaan komt, welke studie hij volgt en waarom hij voor een bestuursjaar bij de VBU heeft gekozen. Hij gaat de taak bestuurslid SHO vervullen. Hiermee ga je overleggen volgen op bestuurlijk niveau met de andere huurdersorganisaties. Yannick Venekamp stelt zich hierna voor. Hij vertelt wat hij studeert en waarom hij bij de VBU is gekomen. Yannick wordt de penningmeester en doet de lokale overleggen.

**4. Nieuwe functie Marit**

Marit stelt zich voor. Ze zal niet meer de PR van de VBU verzorgen maar voortaan vice voorzitter en secretaris zijn. Het team gaat op zoek naar een nieuw bestuurslid PR.

**5. Wat doet de VBU?**

Anouk vertelt dat veel bewoner vaak niet zo goed weten wat de VBU doet. Vaak weten bewoners wel dat we gereedschap verhuren. Anouk legt uit dat we er ook zijn om de belangen te behartigen bij DUWO, maar ook bij de Gemeente Amstelveen bijvoorbeeld. Dit hoort bij onze functie als huurdersorganisatie. Zo hebben we de scooterplekken gerealiseerd. Verder zet de VBU zich in om de leefbaarheid te verbeteren, zo gaan we het plein opnieuw ontwikkelen met picknicktafels. Deze taak past meer bij onze functie als bewonersvereniging. Dan vertelt Anouk wat over het verlenen van de gereedschappen en de materialen die je kan ophalen. De spreekuren zijn ook bedoeld om (persoonlijke) problemen te bespreken. Wij bieden namelijk ook hulp en advies. We kunnen je ondersteunen bij het oplossen van problemen en ondersteunen je ook als je naar de huurcommissie wilt. We zijn tevens bereikbaar via de e-mail en ook via Whatsapp. Mocht je leuke ideeën hebben, sinds 2015 zijn we een bewonersinitiatieengroep en je kan budget bij ons aanvragen voor je idee. Voorbeelden zijn de ruilboekenkast en de *whisky tasting*. Op de website is het formulier te vinden hiervoor.

**6. Wegwijs worden op de campus**

Marit vertelt haar puntjes over wegwijs worden op de campus. Zo legt ze uit wat het verschil is tussen het DUWO kantoor en DUWO onderhoud en vertelt ze waarvoor het klachtenformulier dient op de website. DUWO onderhoud dient de bewoner te bellen bij defecten in de kamer en op de eenheid. Het DUWO kantoor kan benaderd worden als deze reparatieverzoeken niet in behandeling worden genomen of als er

sociale problemen zijn op de eenheid. Via het klachtenformulier op de website komt jouw vraag direct op locatie Uilenstede terecht in plaats van bij DUWO onderhoud (Rochdale). DUWO is van plan om Rochdale per 1 januari 2018 te vervangen door een nieuwe, nog onbekende, partij. Verder vertelt ze dat de Gemeente Amstelveen gaat over de buitenruimte. Klachten hierover kunnen via de beterbuiten app of de website. Hierna legt ze uit dat Vita het maatschappelijk werk verzorgt in de gemeente. Ook vertelt ze over de wijkagent Fred Kuiper, deze is bekend bij de aanwezigen. Minder bekend is Sanne Joosen, de wijkcoach, waarbij je eigenlijk terecht kan met al je (overige) vragen. Ook legt ze uit waar de ITT-desk zit, waar je terecht kan als je problemen ondervindt met internet of tv. Dan komen er nog een aantal wist-je-datjes. Zo zijn er plastic containers op Uilenstede en zullen er in April ook textielcontainers komen op de campus. Als je een koelkast, wasmachine, droger of vriezer van Strijbosch hebt, huur je deze van DUWO en heb je recht op een 48-uurs reparatieservice. Tevens kan je bij de VBU terecht voor rookmelderbatterijen en plastic PMD-zakken. DUWO en de brandweer zullen binnenkort een middag langs de duren gaan om gratis een rookmelder te installeren. Dit wordt nog via Facebook aangekondigd. Ook legt Marit uit dat de VBU kan ondersteunen bij de gang naar de huurcommissie, wanneer er geen compromis kan worden gesloten met DUWO. Hiernaast deelt ze ons mee dat de VBU tijdens spreekuren naast telefonisch ook per WhatsApp bereikbaar is. De VBU is zoals al vertelt op zoek naar nieuwe bestuursleden en ondersteunt bewonersinitiatieven. Dit betekent dat je maximaal 300 euro kan aanvragen voor een goed idee. Dit kan een activiteit of evenement zijn maar ook een 'ding' voor op de campus zoals een bankje.

## **7. Vragenronde**

Riemer stelt 3 vragen. Zo vraagt hij zich af wanneer de torens worden afgesloten? Anouk legt uit dat de definitieve planning nog niet rond is. Eerst moeten er camera's geplaatst worden. Deze worden geplaatst zodra de pilot van de camera's in de pilottorens gereed is en geëvalueerd is. Het staat wel al in de begroting van DUWO. Concrete datums zijn er helaas nog niet. Hoogbouw 2, een internationale toren, is wel al afgesloten. Dit is gedaan als test/pilot. Wij hebben deze toren bezichtigd maar zijn niet helemaal tevreden met de manier waarop dit gedaan is omdat er maar 3 telefoons op de gang zijn gehangen. Dit is anders dan bijvoorbeeld in de nieuwbouw. We moeten nog afwachten dus. Verder vraagt Riemer hoe het staat met de problemen in de nieuwbouw met de warmte. Anouk vertelt wat precies het probleem is: in de zomer kan de warmte niet naar buiten. Er is nu een pilot gaande waarbij er zonwerende gordijnen, een hor en zonwerende folie is geplaatst. Er is getest in gebouw 502 en 506. Momenteel zijn ze bezig met 510. Anouk vertelt dat het nu eigenlijk niet warm genoeg is om een goede meting te doen. We moeten nog 3 weken afwachten tot de resultaten. Daarna moeten we afwachten wat DUWO met deze resultaten gaat doen. Een laatste vraag van Riemer gaat over de maandverslagen. Anouk vertelt dat die van juni niet op de website staat, we in de zomer geen maandverslagen maken en die van september nog komt. Riemer sluit af met dat hij het jammer vindt dat er niemand van de commissie is behalve Mandy. Hij heeft vragen aan de commissie ook. Zo is hij benieuwd wat de resultaten van de Uilenfest enquête is. Mandy vertelt dat het nog niet rond is. Het komt binnenkort op facebook.

## **8. Stemmen**

We sluiten af met het stemmen. Er zijn geen stemmen tegen. 11 stemmen voor de goedkeuring van de notulen van de vorige ALV, 10 stemmen voor Sjors en 10 voor Yannick. Zij zijn hiermee goedgekeurd en zullen worden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.