

Vereniging Bewoners Uilenstede Beleidsplan 2016



Bron afbeelding voorblad: <https://instagram.com/emmel>

Inhoudsopgave

	Pagina
1. Voorwoord	6
2. Inleiding	7
3. Bewoners	8
3.1 VBU-Commissie	8
3.2 Communicatie	8
3.3 Thema's	9
3.3.1 Fietsenstallingen en scooterplaatsen	9
3.3.2 Fietswrakkenacties	9
3.3.3 Werkzaamheden openbare ruimte Uilenstede	9
3.3.4 Huismeesterkosten	10
3.3.5 Duurzame investeringen	10
3.3.6 Vluchtelingen Laan van Kronenburg	10
4. Uilenstede	11
4.1 Nieuwe campus Uilenstede	11
4.2 Onderhoud	11
4.3 Veiligheid	11
4.4 Herkenbaarheid gebouwen	12
5. Vereniging Bewoners Uilenstede	13
5.1 Algemene ledenvergadering	13
5.2 Bestuurshandboek	13
5.3 Huishoudelijk reglement	13
5.4 Archief	13
5.5 Het bestuur	14
5.6 VBU commissie	14
5.7 Kantoor VBU	14
5.8 Raad van Commissarissen	14
6. Stichting DUWO	15
6.1 DUWO in 2016	15
6.2 Communicatie	15
6.3 DUWO Onderhoud	16
6.4 VD-overleg	16
6.5 Vestigingsoverleg	16
6.6 Overleg op corporatieniveau	17
7. Overige partijen	18
7.1 Samenwerkende huurdersorganisaties	18
7.2 De gemeente Amstelveen	18
7.3 Wijkoverleg	18
7.4 De Woonbond	19
7.5 Ziggo	19
7.6 Internationale studenten	19
7.7 Wijkagent	19

7.8 Landelijk huurdersoverleg studentenhuysvesting	19
7.9 Boekenuil	20
8. Financien	21
8.1 Inkomsten	21
8.2 Duurzame investering	22
8.3 Kantoor	22
8.4 Acties en activiteiten	22
8.5 Samenwerkingsverband	22
8.6 Communicatiekosten	23
8.7 Secretariaat	23
8.8 Inventaris	23
8.9 Begroting	24
8.10 Begrippen	25

1. Voorwoord

Geachte lezer,

Hierbij presenteren wij u het beleidsplan 2016 van de Vereniging Bewoners Uilenstede. In dit document zijn het voorgenomen beleid, doelstellingen en begroting opgenomen. Ook in 2016 vinden er op Uilenstede nog werkzaamheden plaats voor de herstructurering van de campus. Dit zijn de laatste loodjes, want in begin 2016 zijn deze werkzaamheden volgens de nieuwe planning voltooid. Dit zal worden gevierd met een feestelijke opening van Campus Uilenstede in het voorjaar van 2016. Met het einde van de herstructurering zijn de werkzaamheden op Uilenstede nog niet tot een einde gekomen. In september 2015 is een start gemaakt met de uitbreiding van Sportcentrum VU dat volgens de planning in zomer 2016 gereed is. In het door ons voorgenomen beleidsplan is hier ook aandacht aan geschonken.

De VBU begint 2016 vanuit een prachtig nieuw kantoor. De organisatie bestaat uit een vijfkoppig bestuur en een commissie die eveneens vijf leden telt. In 2015 heeft het bestuur in samenwerking met de VBU commissie keihard gewerkt om de verhuizing naar het centrumgebied van Uilenstede te realiseren. In 2016 gaat er onder andere gewerkt worden aan een verdere vergroting van de herkenbaarheid van de VBU, om meer (internationale) bewoners bekend te laten raken met de vereniging. De VBU zet zich in om van Uilenstede een levendige studentencampus te maken waar mensen met veel plezier wonen.

Wij wensen u veel leesplezier en onze leden zijn vanzelfsprekend meer dan welkom om het beleidsplan met ons te bespreken op een van onze algemene ledenvergaderingen.

Namens het bestuur van de Vereniging Bewoners Uilenstede,

Brian Maduro

Voorzitter

Phillip de Graaf

Penningmeester

Robert Kostwinder

Algemeen Bestuurslid

Suzanne Piet

Secretaris

Didier Rwema

Algemeen bestuurslid

2. Inleiding

Met meer dan 3000 studenten is Uilenstede de grootste studentencampus van de Benelux. Ruim een kwart van deze bewoners is afkomstig uit het buitenland die studeren aan de Vrije Universiteit. Dit geeft Uilenstede een internationaal karakter. De VBU is een huurdersorganisatie die is opgezet om de belangen van alle huurders op Uilenstede zo goed mogelijk te behartigen. Doordat bijna alle huurders van Uilenstede zijn aangesloten bij de VBU, kent de VBU een hoog percentage leden.

De VBU probeert als schakel te fungeren tussen huurders op Uilenstede en verhuurder, DUWO. Hierbij staan de belangen van de huurders, en een zo hoog mogelijke kwaliteit en leefbaarheid van het wonen op Uilenstede centraal. Om dit te kunnen bewerkstelligen pleegt de vereniging geregeld overleg met DUWO over het beheer en beleid dat effect heeft op Uilenstede. Hierbij brengen wij met regelmaat een (beleids-)advies uit aan DUWO. Daarnaast onderhouden wij goed contact tussen de huurders en andere partijen (denk hierbij aan de gemeente Amstelveen en andere huurdersorganisaties).

Bewoners op Uilenstede kunnen op verschillende wijzen in contact komen met de VBU. Dit kan via e-mail (info@vbu.nl), via ons Facebookaccount ('VerenigingBewonersUilenstede') en via de spreekuren die worden gedraaid in ons nieuwe kantoor. Hierin kunnen de bewoners terecht met al hun vragen, klachten of voor het lenen van gereedschap. Daarnaast organiseert de VBU commissie feesten en activiteiten waarbij de bewoners in aanraking komen met de VBU.

3. Bewoners

In dit hoofdstuk komt aan bod hoe bewoners op Uilenstede in aanraking komen met de VBU, maar ook hoe de communicatie vanuit de VBU in 2016 verbeterd gaat worden. Daarnaast worden thema's die een belangrijke rol gaan spelen in 2016 uiteengezet.

3.1 VBU Commissie

De VBU commissie bestaat sinds 2013 en organiseert activiteiten en feesten voor de bewoners op Uilenstede. Zij spelen ook in 2016 een grote rol in het contact dat de VBU heeft met bewoners. De VBU commissie draait namelijk drie dagen per week een spreekuur waarin bewoners terecht kunnen met uiteenlopende vragen, lenen van gereedschappen en omwisselen van praktische zaken als douchekoppen en lampen.

De VBU commissie zal naast Uilenfest minimaal vier andere feesten en/of activiteiten organiseren in 2016. Deze feesten en activiteiten hebben als doel om de gezelligheid en het woonplezier op Uilenstede te vergroten, maar ook om op een informelere manier kennis te maken met de VBU.

3.2 Communicatie

Communicatie met bewoners op Uilenstede is één van de belangrijkste pijlers van de VBU. De eigen herkenbaarheid, die hierbij enorm van belang is, kan op verschillende wijzen worden vergroot. De verhuizing naar het nieuwe kantoor is een stap geweest voor de vergroting hiervan, omdat leden ons in het centrumgebied makkelijker kunnen vinden.

Een groot deel van de leden van VBU omvat internationale studenten. Uit eenheidsbezoeken is gebleken dat de herkenbaarheid van de VBU onder internationale studenten nog ernstig tekortschiet. De VBU kent momenteel alleen een Nederlandstalige website. In 2016 zal de website ook een Engelstalige variant krijgen, met als doel dat internationale studenten ons beter weten te vinden. De VBU gaat in 2016 raamstickers aanbrengen boven de ingang van het café, zodat bewoners het kantoor van de VBU herkennen vanaf het centrumplein.

Het is gebleken dat het drukwerk van de VBU, dat hangt in eenheden op de campus, sterk gedateerd is. Dit betreft informatiestickers die in de algemene leefruimtes hangen. De VBU gaat in 2016 deze informatiestickers vernieuwen. Hierbij worden tevens de VBU bieropeners uitgedeeld, om bewoners beter bekend te laten raken met de VBU. Tevens worden er nieuwe bewonersflyers gedrukt om deze aan (nieuwe) bewoners te kunnen geven.

In 2015 is gebleken dat proactief gebruik van Facebook een positief effect heeft op het aantal likes van de vereniging. In 2016 blijft de VBU proactief berichten plaatsen op Facebook om bewoners van informatie te voorzien. De VBU telt momenteel circa 600 likes op Facebook. Eind 2016 wilt de VBU 1000 likes hebben bereikt, wat een stijging van twee derde betekent. Een like & win actie wordt opgezet om dit aantal te bereiken. Daarnaast worden bewoners via de digitale nieuwsbrief op de hoogte gehouden over belangrijke zaken die spelen op Uilenstede.

De VBU blijft de eenheidsbezoeken in 2016 voortzetten. De eenheidsbezoeken fungeren als middel om de herkenbaarheid van de VBU te vergroten en om na te gaan welke klachten er heersen onder bewoners. Deze klachten worden geïnventariseerd, doorgespeeld naar DUWO en besproken in de tweewekelijkse VD-overleggen. De VBU zal in 2016 minimaal één keer per kwartaal eenheidsbezoeken afleggen. De laagbouw rondom het sportcentrum VU wordt in elk geval bezocht om te horen hoe de bewoners de werkzaamheden van de uitbreiding ervaren.

3.3 Thema's

3.3.1 Fietsenstallingen en scooterplaatsen

In 2014 zijn er overdekte fietsenstallingen op verschillende locaties op Uilenstede geplaatst. De VBU houdt ook in 2016 in de gaten of het aantal fietsenstallingen dat geplaatst is overeenkomt met het aantal fietsen dat moet worden voorzien van een stalling. Als dit niet het geval is, zal de VBU pleiten voor het plaatsen van extra fietsvoorzieningen.

Wat momenteel ontbreekt op Uilenstede zijn scooterplaatsen. Hier is bij de herstructurering op Uilenstede geen rekening mee gehouden. Scooters worden momenteel onbeveiligd bij de fietsenstallingen gezet bij gebrek aan een beter alternatief. De scooters belemmeren hiermee het voetpad en de overdekking bij de ingang van de torens. Dit kan gevaarlijke situaties opleveren in geval van nood. Tevens zijn enkele scooters gestolen, schade opgelopen en daarnaast zorgen de scooters voor een rommelig aanzicht. De VBU heeft al meerdere malen klachten ontvangen over deze scooterproblematiek. In 2016 gaat de VBU zich hard maken voor het plaatsen van scooterplaatsen. De VBU gaat in de overleggen met DUWO en gemeente het punt constant onder de aandacht brengen.

3.3.2 Fietswrakken-acties

Ook in 2016 zal er wegens succes worden doorgegaan met de fietswrakken-acties. Bij deze acties worden alle fietsenstallingen op Uilenstede nagelopen of er fietswrakken aanwezig zijn. Het resultaat is dat er meer ruimte ontstaat voor bewoners om hun fietsen in een stalling te plaatsen. De gevonden fietswrakken worden afgevoerd naar een fietsendepot. De VBU zal in 2016 erop toezien dat de VBU fietswrakken-acties worden uitgevoerd en daaraan ook haar steentje bijdragen.

3.3.3 Werkzaamheden openbare ruimte Uilenstede

De herstructurering van Campus Uilenstede heeft enkele malen vertraging opgelopen. In 2016 vinden er (afroondende) werkzaamheden plaats in de openbare ruimte. De VBU houdt deze ontwikkelingen in de openbare ruimte goed in de gaten, helemaal omdat de uitbreiding van Sportcentrum VU sinds september 2015 van start is gegaan.

Het sportcentrum krijgt een tweede sporthal en een nieuwe fitnesszaal. De openbare ruimtes zullen dusdanig worden ingericht dat ze ook als sportonderdeel gebruikt kunnen worden. Er wordt verwacht dat de uitbreiding medio 2016 gereed is. De uitbreiding van Sportcentrum VU gaat ten koste van een grasveld dat ligt bij enkele laagbouweenheden. De VBU houdt de werkzaamheden nauwlettend in de gaten of dit geen onvermelde overlast veroorzaakt bij bewoners en zal indien dit wel het geval is in gesprek gaan met de VU.

3.3.4 Huismeesterkosten

In 2014 heeft DUWO de adviesaanvraag 'Servicekosten Huismeester' verstuurd aan BRES (Leiden), WijWonen (Delft), Duwoners (Amsterdam) en de VBU. Hierin is aan het licht gekomen dat DUWO de servicekostencomponent al heeft ingevoerd bij nieuwe complexen, terwijl de huurdersorganisaties daar géén toestemming voor hebben gegeven. De huurdersorganisaties zijn van mening dat zij wel instemmingsrecht hierop hebben, ook als dit nieuwe complexen betreft. Het instemmingsrecht op het servicekostenbeleid is landelijk gezien één van de belangrijkste rechten waarover een huurdersorganisatie beschikt. Er heeft een huurcommissiezaak plaatsgevonden begin 2015, waarbij DUWO in het gelijk werd gesteld. De huurdersorganisaties hadden vervolgens de uitspraak van de huurcommissie voorgelegd aan een advocaat of doorprocederen bij de kantonrechter tot een positieve uitslag kon leiden. Dit werd positief beoordeeld. De kantonrechterzaak staat eind 2015 gepland, maar vermoedelijk zal de zaak zich uitstrekken tot in 2016.

3.3.5 Duurzame investeringen

De VBU wilt het eigen vermogen omlaag brengen door het verrichten van duurzame investeringen in Uilenstede. De VBU heeft namelijk een hoog eigen vermogen, doordat al enkele jaren de kosten structureel hoger zijn dan de inkomsten. In 2015 is al een deel van het gereserveerde budget daarvan verwezenlijkt in de vorm van de verhuizing van de VBU richting een nieuw kantoor in het centrumgebied van Uilenstede. Wegens problemen met de landschapsarchitect van de herstructurering op Uilenstede én een lastige communicatie met de gemeente, zullen de andere duurzame investeringen in 2016 uitgevoerd worden. De plannen voor duurzame investeringen (de uitbreiding van het nog te realiseren sportveld naar een multifunctioneel sportveld en het plan voor het plaatsen van barbecues) zijn dan ook niet gewijzigd, maar slechts een jaar uitgesteld. Wij verwachten na de officiële heropening van de campus in voorjaar 2016 de resterende duurzame investeringen te kunnen doen.

3.3.6 Vluchtelingen Laan van Kronenburg

De gemeente Amstelveen gaat mogelijk 400 Syrische vluchtelingen tijdelijk opvangen vlak naast Uilenstede. Het betreft een leegstaand kantoorpand op de Laan van Kronenburg. Het is niet duidelijk wanneer de vluchtelingen precies komen en óf ze daadwerkelijk zullen komen. Verschillende bewoners op Uilenstede hebben al laten weten de vluchtelingen te willen helpen. De VBU wilt ook haar steentje hieraan bijdragen mocht het daadwerkelijk doorgang vinden. Een eerste idee dat ontstaan is om het VBU kantoor te gebruiken als tijdelijk inzamelpunt voor kleding. In overleg met initiatiefnemers onder de bewoners en de gemeente zal het actieplan worden opgezet. Om het prettig wonen op Uilenstede te waarborgen zal de VBU de veiligheidssituatie monitoren.

4. Uilenstede

In dit hoofdstuk komen zaken aan bod die betrekking hebben op de buitenruimte van Uilenstede. Er wordt aandacht geschonken aan de afronding van de herstructurering, onderhoud & veiligheid en de herkenbaarheid van de gebouwen.

4.1 Nieuwe campus Uilenstede

In 2015 is er een groot project voortgezet: de herstructurering van de buitenruimte. Inmiddels is er een omvangrijk deel van Uilenstede aangepast en loopt de herstructurering ten einde. De VBU wil de samenwerking met de nieuwe betrokken partijen op Uilenstede verder intensiveren. Onderdeel daarvan is onder andere een nauwe samenwerking met Boekenuil voor drukwerk. Daarnaast gaan wij proberen om de samenwerking met Il Caffè te versterken. Tenslotte zullen wij monitoren welke nieuwe ondernemers zich gaan vestigen op Uilenstede en hoe de VBU mogelijk met deze partijen kan samenwerken.

4.2 Onderhoud

In voorgaande jaren was er door de VBU op toegezien dat het onderhoud aan de woningen op Uilenstede door DUWO goed verliep. In 2016 zal de VBU dit voortzetten. Indien bewoners van Uilenstede klachten hebben over het onderhoud van DUWO, dan zal er met DUWO naar deze klachten worden gekeken en naar een oplossing worden gezocht.

Daarnaast zal de VBU in 2016 aandacht schenken aan de uitvoering van het geplande onderhoud door DUWO. In 2013 is er met betrekking tot het geplande onderhoud een beleidsverandering doorgevoerd. Er wordt sindsdien minder geld gereserveerd voor gepland onderhoud. Hiervoor zijn visuele inspecties in de plaats gekomen. Op basis van deze inspecties wordt beoordeeld of een reparatie of vervanging noodzakelijk is. De VBU zal erop toezien dat dit niet leidt tot achterstallig onderhoud. Tevens zijn er in het verleden een aantal klachten over DUWO onderhoud bij ons gemeld, omdat reparatieverzoeken niet snel en adequaat genoeg in behandeling werden genomen. De VBU gaat dit in 2016 nauwlettend in de gaten houden.

4.3 Veiligheid

Naar aanleiding van een aantal incidenten met schennisplegers in- en rondom Uilenstede is de vraag vanuit zowel bewoners als de VBU ontstaan naar het aanbrengen van mogelijke extra veiligheidssystemen. DUWO heeft een enquête verstuurd naar bewoners met het verzoek aan te geven wat men verbeterd wilt zien. Afsluiting van de oude torens (1,2 en 3 en A, B en C) of extra camerabeveiliging zijn hierbij aangedragen als mogelijke opties. De VBU zal steeds in direct contact staan met DUWO over mogelijke besluiten hierover door middel van de tweewekelijkse lokale overleggen. Wij zullen tevens (vooral) via social media berichten in de gaten houden met betrekking tot deze schennisplegers en dit via deze manier proberen te monitoren. Verder zullen wij in nauw contact blijven staan met de wijkagent omtrent ontwikkelingen in deze zaken.

Inzake veiligheid op Uilenstede zal de VBU er in 2016 op toezien dat de nog uit te voeren werkzaamheden niet zullen leiden tot risicovolle situaties. De VBU wilt, in samenwerking met andere organisaties op Uilenstede, ervoor zorgen dat de bewegwijzering op Uilenstede een stuk duidelijker wordt en dat het voor iedereen duidelijk is wat de op dat moment geldende

verkeersregels zijn. Wegens de werkzaamheden van het afgelopen jaar zijn er misverstanden geweest die, naast een hoop bekeuringen, tot een aantal bijna-ongelukken hebben geleid. We willen daarom tevens kijken hoe we Uilenstede zo veilig mogelijk kunnen maken voor bewoners. In samenwerking met overige partijen op Uilenstede, streven wij ernaar dat de wijk een woonerfgebied wordt.

4.4 Herkenbaarheid gebouwen

In 2015 zijn er een aantal gesprekken gevoerd met DUWO over een betere herkenbaarheid van de gebouwen. Vanuit DUWO heerst het idee om grote (verlichte) cijfers aan te brengen op de torens. Hulpdiensten hebben zo een beter overzicht op Uilenstede. De VBU gaat in 2016 kijken hoe de torens beter van elkaar onderscheiden kunnen worden.

Daarnaast gaat er in 2016 gekeken worden hoe de herkenbaarheid van de gebouwen kan worden vergroot door gebruik te maken van geld dat afkomstig is van de rente over de waarborgsommen. De VBU heeft met DUWO afgesproken dat dit geld zal worden geïnvesteerd in verbetering van de herkenbaarheid van de gebouwen.

5. Vereniging Bewoners Uilenstede

In dit hoofdstuk wordt het interne beleid van de VBU uiteengezet waarbij de wensen en ambities rond zaken als algemene ledenvergaderingen, administratie en huisvesting behandeld. Daarnaast wordt aangegeven hoe het bestuur het beleid van 2015 voortzet in het beleid van 2016.

5.1 Algemene ledenvergadering

De VBU heeft volgens de statuten de taak om minstens twee maal per jaar een ALV te organiseren. De eerste ALV vindt plaats in het voorjaar en hierin wordt in elk geval het jaarverslag over 2015 gepresenteerd. Een tweede ALV wordt uiterlijk eind november georganiseerd, waarin het beleidsplan voor 2017 wordt gepresenteerd. De mogelijkheid bestaat dat er aanvullende algemene ledenvergaderingen worden georganiseerd, indien dit door het bestuur of leden wenselijk of noodzakelijk wordt geacht. Deze vergaderingen zullen over specifieke onderwerpen gaan waarvoor de aandacht of goedkeuring van leden vereist is.

Deze algemene ledenvergaderingen vinden plaats in het nieuwe kantoor van de VBU. Dit biedt meerdere voordelen. Er zitten geen extra huurkosten aan verbonden en het nieuwe kantoor voldoet tevens aan alle eisen die worden gesteld.

5.2 Bestuurshandboek

Sinds 2010 heeft de VBU een bestuurshandboek opgesteld om kennisverlies bij bestuurswisselingen te beperken. Het is een digitaal archief dat kan worden geraadpleegd door zittende en/of nieuwe bestuursleden. In 2016 wordt, net als in voorgaande jaren, het bestuurshandboek actief bijgehouden. Bij een vertrek van een bestuurslid wordt die geacht het handboek, op de voor hem of haar relevante onderwerpen, volledig bijgewerkt achter te laten. Wekelijks staat 'nieuws voor op het handboek' op de agenda, met als doel hier voortdurend aandacht aan te besteden.

De commissie heeft ook een handboek aangemaakt om bij wisselingen het kennisverlies te beperken. Dit handboek wordt in 2016 actief bijgehouden.

5.3 Huishoudelijk reglement

In 2016 zal het huishoudelijk reglement van de VBU worden gewijzigd. Het is gebleken dat dit reglement op bepaalde elementen verouderd is. Het wijzigen van het huishoudelijk reglement zal in samenspraak met de Raad van Commissarissen en VBU commissie gebeuren. Dit zal worden voorgelegd aan de algemene ledenvergadering in voorjaar 2016.

5.4 Archief

In 2016 zal de indexatie van het archief worden voortgezet. Door de verhuizing naar het nieuwe kantoor heeft de VBU al spullen uit het oude kantoor van de hand kunnen doen. De VBU heeft de beschikking over opslagruimtes verspreid op Uilenstede. Mede dankzij de digitalisering hopen wij ons papieren archief terug te kunnen dringen. Dit met als doel om een beter overzicht te krijgen van het archief, maar ook om lagere opslagkosten te realiseren.

5.5 Het bestuur

In 2016 zullen er door het bestuur evaluatiegesprekken worden gehouden. Het evaluatiemoment heeft als doel het functioneren van het bestuur te bespreken, maar ook om frustraties te uiten. Door open en eerlijk naar elkaar te zijn kunnen problemen worden vastgesteld en indien nodig in samenspraak worden opgelost. Deze evaluatiemomenten zijn in het verleden als positief ervaren. Het bestuur verwacht daarom ook dat deze bijdragen aan een efficiënte en prettige samenwerking.

Het bestuur draait de spreekuren in 2016 op de donderdagen. De VBU heeft als doel om van het spreekuur een laagdrempelig aanspreekpunt te maken. Bewoners moeten in de gelegenheid gesteld worden om, naast het lenen van gereedschappen, met uiteenlopende vragen, opmerkingen of klachten terecht te kunnen.

5.6 VBU commissie

De commissieleden draaien, naast het organiseren van feesten en activiteiten, op maandag tot en met woensdag de spreekuren. De commissie bestaat uit vijf leden die zich circa 6 uur in de week inzetten voor de vereniging.

De commissie gaat in 2016 haar derde jaar in. Uit het verleden bleek dat er meer coördinatie vanuit het bestuur noodzakelijk en gewenst was richting de commissie. Een vast persoon vanuit het bestuur schuift daarom af en toe aan bij een vergadering van de commissie. Dit bestuurslid leest tevens de notulen van de commissievergadering iedere week door en fungeert als vast aanspreekpunt vanuit het bestuur. Dit heeft als doel om de communicatie tussen het bestuur en de commissie te verbeteren. Deze directere vorm van communicatie tussen bestuur en commissie heeft in 2015 zijn waarde bewezen en zal daarom in 2016 worden voortgezet. Daarnaast wordt er ook scherper financieel toezicht worden gehouden op de uitgaven van de commissie.

Binnen de commissie is er een vaste vicevoorzitter indien die de taak van voorzitter overneemt in die afwezig is. Verder heeft de vicevoorzitter als taak de interne communicatie binnen de commissie te optimaliseren. Ook zullen er evaluatiemomenten worden gehouden binnen de commissie. Dit evaluatiemoment heeft hetzelfde doel als die voor het bestuur.

5.7 Kantoor VBU

In 2016 moeten er nog enkele zaken worden geregeld in het nieuwe kantoor. Dit betreft het laten aanbrengen van zonweringen, aangezien er momenteel geen enkele vorm van raambedekking is. Er worden raamstickers met het logo van de VBU om de herkenbaarheid van buitenaf te verbeteren. Verwacht wordt dat deze kosten hooguit €1.000 bedragen.

5.8 Raad van Commissarissen

De VBU hoopt het contact met de RvC goed te onderhouden in 2016 en haar te betrekken bij belangrijke verenigingszaken. De RvC voorziet het bestuur regelmatig van advies en ziet toe op besluiten die worden gemaakt door het bestuur. De RvC is onder andere aanwezig tijdens de algemene ledenvergaderingen, schuift een aantal keer per jaar aan op de bestuursvergadering om belangrijke zaken te bespreken en voert kennismakingsgesprekken met nieuwe bestuursleden. De RvC zal in 2016 worden betrokken bij belangrijke zaken, zoals het wijzigen van het huishoudelijk reglement.

6. Stichting DUWO

Een van de belangrijkste taken van de VBU als huurdersorganisatie is scherp toezicht houden op het beleid en de beleidsuitvoering van DUWO. In dit hoofdstuk wordt de koers van DUWO in 2016 besproken, de communicatie vanuit DUWO, DUWO Onderhoud en de verschillende overleggen die de VBU heeft met DUWO. Ook in 2016 zal de betrokkenheid bij beleidsvorming van DUWO en de onderlinge samenwerking met andere huurdersorganisaties onderhouden worden en waar nodig uitgebreid.

6.1 DUWO in 2016

DUWO focust zich in 2016 op het op orde brengen van de interne organisatie, zoals het verbeteren van het digitaal portaal. Zaken die voorheen op het kantoor van DUWO werden afgerond, zoals het tekenen van een contract, worden nu via een digitaal portaal op de website van DUWO geregeld. De VBU staat positief tegenover de ontwikkeling van een digitaal portaal, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. Daarom ziet de VBU het als een positieve ontwikkeling dat DUWO onlangs de ICT-afdeling heeft uitgebreid.

DUWO gaat in 2016 verder met de ontwikkeling van een meetsystematiek klanttevredenheid. DUWO wilde dit eerst aan de hand van het KWH-huurlabel meten, maar was niet tevreden over hetgeen KWH kon leveren. Daarom heeft DUWO een verkenning gedaan bij andere mogelijke marktpartijen en is terecht gekomen bij USP Marketing Consultancy. Dit is een adviesbureau die bekend is met de corporatiesector en veel ervaring heeft met het meten van digitale dienstverlening. In diezelfde periode is het KWH een samenwerking aangegaan met USP, omdat bij KWH het besef was gekomen dat men te weinig digitale expertise in huis had. DUWO gaat daarom met USP en KWH samen verder met de ontwikkeling van een meetsystematiek klanttevredenheid. Bijkomend voordeel voor DUWO is dat het KWH-label weer behaald kan worden, hetgeen door de overheid belangrijk wordt geacht en door stakeholders wordt gewaardeerd. De VBU zal de ontwikkelingen rondom de kwaliteit van de dienstverlening blijven volgen en indien er resultaten zijn deze samen met DUWO bespreken .

Op 1 juli 2015 is de nieuwe Woningwet geïntroduceerd. Hierin staat dat woningcorporaties zich meer dan voorheen moeten concentreren op hun kerntaak: zorgen dat mensen met een laag inkomen goed en betaalbaar kunnen wonen. Daarnaast moeten woningcorporaties samen met de gemeenten en huurdersorganisaties prestatieafspraken opstellen over de lokale woonopgaven. De VBU zal in 2016 samen met DUWO en de gemeente Amstelveen in overleg treden om prestatieafspraken op te stellen die passen bij Uilenstede.

6.2 Communicatie

DUWO heeft haar eigen doelstelling behaald om van de digitale internetmedia het voornaamste communicatiekanaal te maken. De interne organisatie bij DUWO was hier nog niet op gericht. Daarom ontvingen de samenwerkende huurdersorganisaties eind 2014 een adviesaanvraag waarin DUWO ervoor pleitte de openingstijden van DUWO kantoren te beperken. Het voorstel was om elke ochtend in de week haar kantoor gesloten te houden om de kwaliteit van de website en de afhandeling van contactformulieren te verbeteren. De samenwerkende huurdersorganisaties hebben geadviseerd om minstens één dag in de week wel in de ochtend geopend te zijn om

studenten te kunnen helpen die niet in de middaguren in de gelegenheid zijn om het DUWO kantoor te bezoeken. Dit is door DUWO overgenomen. DUWO is tijdens de gesloten kantooruren in de ochtend wel telefonisch beschikbaar. Daarnaast zal DUWO op momenten die meer service behoeven, zoals de ontvangst van internationale studenten, de kantoor tijden verruimen.

Per 1 oktober 2015 zijn de nieuwe openingstijden van DUWO ingegaan. De VBU ziet er op toe dat de beperking van de openingstijden niet ertoe leidt dat klanttevredenheid van bewoners op Uilenstede afneemt. Mocht dit wel het geval zijn zal VBU hierover met DUWO in overleg treden om de openingstijden te verruimen.

De voorkeur voor belangrijke mededelingen blijft vanuit de VBU nog steeds bij een melding op papier, aangezien dit fysiek bij bewoners terecht komt. Hoewel DUWO steeds vaker informatie via de digitale media aan bewoners voorziet is en blijft de VBU van mening dat urgente mededelingen ook per brief de bewoners moet bereiken. De VBU ziet erop toe dat mails tijdig verstuurd worden en zullen bewoners attenderen op belangrijke informatie.

6.3 DUWO Onderhoud

Rochdale verzorgt op Uilenstede het onderhoud in en aan de woningen. De VBU heeft in het verleden geregeld klachten binnengekregen over DUWO Onderhoud (Rochdale) en dan met name over de afhandeling van reparatieverzoeken. De VBU blijft zich ervoor inzetten dat deze klachten goed worden afgehandeld.

Tijdens eenheidsbezoeken heeft de VBU gemerkt dat onder bewoners verwarring heerst over DUWO Onderhoud. DUWO en DUWO Onderhoud zijn namelijk twee gescheiden organisaties, terwijl bewoners denken dat het dezelfde organisatie betreft. In 2016 blijft de VBU de samenwerking tussen DUWO en Rochdale in de gaten houden en om bewoners een beter beeld van de samenwerking te geven.

6.4 VD-overleg

Het VD-overleg is een tweewekelijks overleg tussen de VBU en DUWO. Tijdens dit overleg worden zaken besproken die betrekking hebben tot gebeurtenissen op Uilenstede. Denk hierbij aan lokale problemen, ontwikkelingen tijdens de herstructurering van de campus en klachten van bewoners. Dit overleg wordt in 2016 op dezelfde wijze voortgezet.

6.5 Vestigingsoverleg

Het vestigingsoverleg vindt ieder kwartaal plaats. Doordat dit overleg is gericht op de DUWO vestiging Amsterdam, zijn naast het vestigingsbestuur van DUWO Amsterdam, ook de huurdersorganisaties van Amstelveen (VBU) en Amsterdam (Duwoners) aanwezig. Tijdens dit overleg worden diverse onderwerpen besproken die betrekking hebben op de vestiging Amsterdam.

6.6 Overleg op corporatieniveau

Sinds 2013 zijn de huurdersorganisaties BRES (Leiden), WijWonen (Delft), Duwoners (Amsterdam) en de VBU intensief betrokken bij de beleidsvorming van DUWO op corporatieniveau. Er vindt door het jaar heen geregeld overleg plaats tussen DUWO en haar huurdersorganisaties.

- **Het ambtelijk overleg:** hier worden openstaande adviezen en voorgenomen beleidswijzigingen besproken met het managementteam van DUWO. Dit overleg vindt, afhankelijk van de agenda, iedere zes weken plaats.
- **Het bestuurlijk overleg:** hier worden lopende zaken besproken met het bestuur van DUWO. Dit overleg vindt eens per kwartaal plaats.
- **Werkgroep:** gedurende een aantal werkgroepen richten de huurdersorganisaties zich met het managementteam en specialisten binnen DUWO op een specifiek onderwerp.
- **RvC bijeenkomsten:** hier wordt (lange termijn) beleid besproken met de Raad van Commissarissen van DUWO, dit zijn vaak themabijeenkomsten. Ieder half jaar vindt er een RvC-bijeenkomst plaats. Voorbeeld van een thema in deze bijeenkomsten is het gevolg van het sociaal leenstelsel voor DUWO. Bij deze themabijeenkomst waren de huurdersorganisaties uitgenodigd om hier een presentatie over te geven.

7. Overige partijen

Naast DUWO heeft de VBU tal van andere partijen waarmee contact wordt onderhouden. In dit hoofdstuk worden deze partijen nader toegelicht en hoe met deze partijen de samenwerking in 2016 wordt voortgezet.

7.1 Samenwerkende huurdersorganisaties

Sinds 2014 trekken WijWonen (Delft), BRES (Leiden) en de VBU samen op aangaande de advisering van DUWO op corporatieniveau. Deze samenwerking wordt ook wel de samenwerkende huurdersorganisaties (SHO) genoemd. In een eerder stadium is een samenwerkingsovereenkomst met Duwoners (Amsterdam) als vierde partij mislukt. In 2016 zal de samenwerking tussen de samenwerkende huurdersorganisaties, zonder Duwoners, worden voortgezet. De VBU zal proberen het goede contact met Duwoners voort te zetten in 2016. Indien Duwoners zich aansluit bij de samenwerkende huurdersorganisaties staan wij als huurdersorganisaties gezamenlijk sterker tegenover DUWO in adviezen en overleggen. In 2016 wordt er toegewerkt naar de ondertekening naar een samenwerkingsovereenkomst tussen de samenwerkende huurdersorganisaties en DUWO.

7.2 De gemeente Amstelveen

De VBU heeft zich als doel gesteld het contact met de gemeenteraad van Amstelveen te intensiveren. In 2015 zijn er personeelswijzigingen geweest, wat langdurig contact bemoeilijkt heeft. De VBU verwacht dat het contact in 2016 naar een hoger niveau wordt getild. Vanuit de gemeente en de VBU is intensiever contact gewenst over met name veiligheidskwesties.

De VBU heeft de functie van het wijkplatform op zich genomen en daarnaast de rol die in andere wijken van Amstelveen aan bewonersinitiatiefgroepen is toebedeeld. De VBU wilt de sociale samenhang op Uilenstede verbeteren. In 2016 wordt er nagestreefd de bewoners meer te betrekken in het aandragen van ideeën en het organiseren van activiteiten. Hierdoor kan er aanspraak gemaakt worden op het activiteitenbudget vanuit de gemeente.

Een middel om bewoners te betrekken in het aandragen van ideeën voor activiteiten is het promoten van het spreekuur. Het bezoeken hiervan moet voor bewoners laagdrempeliger worden. Het moet niet alleen dienen als middel waar bewoners hun gereedschappen lenen. Via Facebook en website kunnen bewoners daarnaast ook worden opgeroepen om met ideeën te komen.

7.3 Wijkoverleg

Het wijkoverleg vindt maandelijks plaats waarin diverse belanghebbenden van Uilenstede bij elkaar komen om de stand van zaken in de wijk te bespreken. Tijdens dit overleg zijn onder andere de volgende partijen aanwezig: cultuurcentrum De Griffioen, DUWO, Il Caffè, Lingotto, Supermarkt De Keet, de VBU en de wijkagent. Tijdens deze overleggen fungeert de VBU als mede-overlegger en als notulist.

7.4 De Woonbond

De Nederlandse Woonbond is een landelijke belangenvereniging van huurders en woningzoekenden. De woonbond verleent juridisch advies aan de VBU en geeft daarnaast ook scholing en cursussen. De Nederlandse Woonbond is in de afgelopen jaren van waarde gebleken voor de VBU. Wij zullen dit lidmaatschap dan ook voorzetten in 2016.

7.5 Ziggo

Ziggo verzorgt de televisie- en internetvoorziening van Uilenstede. Daarbij betrekken DUWO en Ziggo elkaar in beslissingen rond dit gebied. De VBU en Ziggo houden elkaar op de hoogte over de voorzieningen en wijzigingen op het gebied van televisie- en internetvoorziening

7.6 Internationale studenten

ESN VUuniverse is een internationale studentenorganisatie die de belangen behartigt van internationale studenten die studeren aan de Vrije Universiteit. Daarnaast organiseert ESN VUuniverse tal van activiteiten voor deze internationale studenten. Dit biedt een interessante optie voor de VBU om samen activiteiten op te zetten, gegeven het feit dat het merendeel van deze studenten momenteel woonachtig is op Uilenstede. Daarnaast heeft de VBU een internationale studentenenquête opgesteld in 2015. De VBU gebruikt deze resultaten om het verblijf van internationale studenten te verbeteren en ze meer bij activiteiten op Uilenstede te betrekken.

Een andere partij die zich inzet voor de internationale studenten op Uilenstede is het International Office VU. Zij regelen tal van zaken voor de internationale studenten, waaronder huisvesting. De VBU acht contact met het International Office VU wenselijk. Op deze wijze kan de VBU beter in contact komen met de internationale studenten die woonachtig zijn op Uilenstede, om service te bieden waar nodig is.

7.7 Wijkagent

Veiligheid is een belangrijke factor voor de samenhang op de campus. De VBU heeft daarom geregeld contact met de wijkagent op Uilenstede, die toeziet op de buurtproblematiek. Dit contact uit zich vooral tijdens het wijkoverleg. Problemen die op de campus spelen worden besproken en eventuele maatregelen worden dan toegelicht. Wegens positieve ervaringen uit het verleden zal contact met de wijkagent in 2016 behouden blijven en waar nodig geïntensiveerd.

7.8 Landelijk Huurdersoverleg Studentenhuisvesting

Eind 2014 is het Landelijk Huurdersoverleg Studentenhuisvesting (LHS) opgericht. LHS is de landelijke koepel van huurdersorganisaties van studentenhuisvesters. Huurdersorganisaties uit Amsterdam, Amstelveen, Delft, Leiden, Groningen, Rotterdam, Utrecht en Wageningen zijn aangesloten bij LHS. Als overkoepelende organisatie wil LHS door middel van kennisoverdracht en ervaring haar leden efficiënter en slagvaardiger op laten treden. In 2015 heeft de VBU verschillende malen een overleg van LHS bijgewoond. Deze overleggen hebben hun meerwaarde gegeven in 2015. Er worden specifieke onderwerpen besproken, zoals het nieuwe woningwaarderingstelsel dat is ingevoerd op 1 oktober 2015. In 2016 zal de VBU daarom haar contact met de LHS sterk onderhouden en aankloppen bij hen indien er vragen en/of onduidelijkheden heersen over een bepaald onderwerp.

7.9 Boekenuil

Boekenuil is de studieboekenwinkel op Uilenstede. Naast studieboeken, levert Boekenuil ook vele andere diensten waaronder reclamedrukwerk. De VBU verwacht in 2016 vaak samen te werken met Boekenuil ter voorbereiding op feesten en activiteiten door middel van flyers, posters en affiches. De VBU en Boekenuil onderhouden goed contact met elkaar met oog op een langdurige samenwerking.

8. Financiën

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de verwachte financiële inkomsten en uitgaven voor 2016. Onderstaand zal de begroting per post worden uitgelegd.

8.1 Inkomsten

In deze paragraaf zullen de inkomsten kort worden besproken. De hoogte van de bedragen zijn op de begroting te vinden.

- **Bijdrage DUWO**

Dit is een vastgesteld bedrag dat de VBU jaarlijks van DUWO ontvangt als bijdrage voor de taken die de VBU als huurdersorganisatie verricht. Per kwartaal wordt dit bedrag uitbetaald.

- **Ledencontributie**

Ieder lid betaalt maandelijks €0,55 contributie voor de VBU in zijn huurprijs. Dit bedrag wordt dus door DUWO geïncasseerd en vervolgens ieder kwartaal naar de VBU overgemaakt. VBU heeft tussen de 3250 en 3300 leden. Er zijn maar enkele Uilenstede bewoners niet lid van de VBU.

- **Nestorenvergoeding**

Een deel van de taken die VBU tijdens de spreekuren verricht, zoals het uitdelen van vervangende benodigdheden voor in huis, vallen onder de zogenoemde ‘nestorenbijdrage’. Dit is een vergoeding vanuit DUWO Amstelveen voor de werkzaamheden die hierbij komen kijken.

- **Organisatiebudget**

Vanuit de gemeente Amstelveen kan de VBU aanspraak maken op drie budgetten. Een daarvan is het organisatiebudget. Hiermee kunnen de organisatiekosten die VBU als wijkplatform maakt gedeclareerd worden. Het budget is eenmalig en niet overdraagbaar naar het volgende jaar.

- **Leefbaarheidsbudget**

Het leefbaarheidsbudget is een ander budget waar de VBU aanspraak op kan maken. Dit budget is bedoeld voor het organiseren van activiteiten die de wijk een positieve impuls geven. In het geval van de VBU wordt dit budget voornamelijk gebruikt voor het bekostigen van Uilenfest. Dit budget kan aan het einde van het jaar gedeclareerd worden en is overdraagbaar tot een bedrag van €10.000. Het budget is ieder jaar €3.630. De voorgaande jaren is dit bedrag echter niet volledig gebruikt, vandaar dat er ook voor dit jaar €4.000 staat begroot om langzaamaan het reserve te verbruiken.

- **Activiteitenbudget**

Het activiteitenbudget is het derde en een redelijk 'nieuw' budget waar de VBU aanspraak op kan maken. Dit heeft een maximumbedrag van €3.290 en heeft de insteek bewoners actief met plannen en ideeën te laten komen die in samenwerking met de VBU uitgevoerd kunnen worden. Het gaat hierbij dus strikt om het ophalen van zoveel mogelijk bewonersinitiatief die gericht moet zijn op verbetering van de sociale samenhang op Uilenstede. De VBU heeft hierin dus niet per se een voorttrekkende partij. Vorig jaar en in 2014 werd in beperkte mate gebruik gemaakt van dit budget wegens miscommunicatie over de invulling en het doeleind ervan. In 2016 zal de VBU, nu er meer duidelijkere en concretere afspraken hierover zijn gemaakt met de gemeente, er actiever op inspringen door bewoners zoveel mogelijk ruimte te bieden met mogelijk uitvoerbare ideeën te komen. Omdat het nog onduidelijk is hoe het proces daadwerkelijk zal verlopen is dit budget nog niet in de begroting opgenomen.

8.2 Duurzame investering

Ondanks dat enkele jaren de kosten structureel hoger zijn dan de inkomsten heeft de VBU een hoog eigen vermogen. Door middel van duurzame investeringen moest ervoor gezorgd worden dat het eigen vermogen in 2015 lager werd dan de gemiddelde jaarlijkse uitgaven van de drie voorgaande jaren. Een groot deel van deze reeds begrootte kosten gaan echter pas in 2016 plaatsvinden. Deze duurzame investeringen is in paragraaf 3.3.5 toegelicht. Voor 2016 is het de bedoeling dat door middel van enkele grote uitgaven het eigen vermogen daalt en er toch een evenwichtige begroting is waarop niet bezuinigd hoeft te worden.

8.3 Kantoor

In 2015 is de VBU verhuisd naar een splinternieuw kantoor in het centrum van Uilenstede. Het gros van de kosten hiervan zijn reeds in 2015 betaald. Een enkele grote uitgave die zich wellicht nog voor zou kunnen doen is het aanschaffen van vitrages. Ook zou het computerscherm wellicht aan vervanging toe kunnen zijn.

8.4 Acties en activiteiten

Voor 2016 worden (naast Uilenfest) in plaats van vijf dit jaar vier andere feesten of activiteiten georganiseerd. De kosten die in 2016 onder 'acties en activiteiten' vallen zullen enkel voor het organiseren van de feesten zijn. Dit bedrag blijft ook in 2016 €1.500, met daarbij de kanttekening dat de commissie één feest minder gaat organiseren dan in 2015 het geval was en zij dus in verhouding meer budget per feest zullen hebben in vergelijking met een jaar eerder.

8.5 Samenwerkingsverband

In 2015 is gebleken dat de kosten van het samenwerkingsverband van continue aard zullen zijn en dat deze kosten in 2016 dus voortgezet zullen worden. Voor 2016 hebben zich voornamelijk geen nieuwe grote zaken aangediend. Het bedrag voor de samenwerkende huurdersorganisaties (SHO) zal daarom begroot worden op de standaardkosten per kwartaal die de juridisch adviseur van Woonbond Amsterdam met zich meebrengt.

8.6 Communicatiekosten

Voor de post communicatie was in 2015 €1.000 begroot. Dit bleek een te hoog bedrag. In 2015 was de grootste kostenpost binnen de post 'communicatie' de vesten voor de nieuwe bestuurs- en commissieleden en het bedrukken van de T-shirts van de Uilenfest-crew.

In 2016 staat er een Engelstalige uitbreiding op de planning. Deze kosten kunnen echter vanuit het activiteitenbudget worden gefinancierd. Kosten die wel gemaakt moeten worden zijn het aanschaffen van vesten voor nieuwe bestuursleden.

8.7 Secretariaat

Er is in 2015 begonnen met een online boekhoudprogramma om de financiën van de VBU professioneler en overzichtelijker te kunnen beheren. Deze éénjaarlijkse kosten zijn nieuw opgenomen in het secretariaat.

8.8 Inventaris

In 2016 zal er eventueel gekeken moeten worden naar het vervangen van een enkele kapotte of aan vervanging toe zijnde accuboormachine.

8.9 Begroting

Begroting 2016			
Baten	2014	2015	2016
Bijdrage DUWO	€ 11.980,00	€ 11.980,00	€ 11.980,00
Ledenbijdrage	€ 21.600,00	€ 21.600,00	€ 21.600,00
Rente baten	€ 1.500,00	€ 1.000,00	€ 750,00
Nestorenvergoeding DUWO	€ 1.800,00	€ 1.800,00	€ 1.800,00
<i>Organisatie budget gemeente Amstelveen *</i>	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
<i>Leefbaarheidsbudget gemeente Amstelveen **</i>	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00
Totaal baten	€ 42.880,00	€ 42.380,00	€ 42.130,00
Kosten			
Kosten kantoor benodigdheden			
Huur	€ 4.100,00	€ 4.200,00	€ 4.000,00
Verzekering	€ 360,00	€ 400,00	€ 400,00
Kantoor	€ -	€ 5.000,00	€ 1.000,00
Inventaris	€ 500,00	€ 500,00	€ 250,00
Secretariaat *	€ 1.500,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
subtotaal	€ 6.460,00	€ 12.100,00	€ 7.650,00
Vrijwilligerskosten			
Vergoedingen bestuursleden	€ 14.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
Vergoeding commissieleden	€ 5.500,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
Vergoedingen RvC	€ 900,00	€ 900,00	€ 900,00
Bestuursweekend	€ 400,00	€ 400,00	€ 400,00
Commissieuitje	€ -	€ 200,00	€ 200,00
subtotaal	€ 20.800,00	€ 22.500,00	€ 22.500,00
Overige kosten			
Cursussen	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Verenigingskosten	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Externe bijstand	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 500,00
Ondersteuningsorganisaties	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Acties en activiteiten	€ 1.870,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Communicatie	€ 1.500,00	€ 1.000,00	€ 250,00
SHO	€ 4.000,00	€ 6.000,00	€ 5.500,00
Overig onvoorzien	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Duurzame investeringen	€ 10.000,00	€ 40.000,00	€ 25.000,00
Uilenfest **	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00
subtotaal	€ 25.620,00	€ 56.750,00	€ 40.000,00
Totaal Baten	€ 42.880,00	€ 42.380,00	€ 42.130,00
Totaal kosten	€ 52.880,00	€ 91.350,00	€ 70.150,00
Netto resultaat	€ -10.000,00	€ -48.970,00	€ -28.020,00

8.10 Begrippen

Huur

De kosten voor het pand en de opslagruimtes.

Inventaris

De kosten voor de aankoop van nieuw inventaris. Het aanvullen van het inventaris dat wordt uitgeleend, zoals boren, valt hier ook onder.

Secretariaat

Alle kosten die door de secretaris worden gemaakt voor de VBU. Dit omvat kosten voor de printer, de website en de kantoorbenodigdheden.

Cursussen

Kosten voor het volgen van cursussen door het bestuur.

Verenigingskosten

Kosten van de vereniging die worden gemaakt door bestuurs- en commissieleden en door de vereniging als onkosten worden vergoed, zoals gemaakte reiskosten.

Externe bijstand

Dit bedrag kan worden gebruikt om huurders financieel te steunen in bijvoorbeeld een juridisch geschil.

Ondersteuningsorganisaties

Kosten die gemaakt worden doordat de VBU ondersteuning van andere organisaties nodig heeft. In deze post valt bijvoorbeeld het lidmaatschap voor de woonbond.

Acties en activiteiten

De kosten voor acties en activiteiten die door de commissie georganiseerd worden .

Communicatie

De kosten die gemaakt worden voor de communicatie naar leden of andere organisaties

SHO

De kosten die gemaakt worden bij de samenwerkende huurdersorganisaties (SHO).

Duurzame investering

Investerings die door de VBU gemaakt worden om de leefbaarheid op Uilenstede duurzaam te verhogen.

