



CONCEPT BELEIDSPLAN 2018



VOORWOORD

Amstelveen, 22 – 11 – 17

Geachte lezer,

Voor u ligt het beleidsplan 2018 van de Vereniging Bewoners Uilenstede (VBU). Hierin lichten wij ons voorgenomen beleid toe. De vaste lezer zal opmerken dat dit beleidsplan iets anders is vormgegeven dan de afgelopen jaren. Eerst wordt een beeld geschetst van de huidige organisatie en vervolgens worden de thema's besproken waar in 2018 de focus op zal liggen. Per thema kunt u lezen welke doelen wij willen bereiken en hoe wij dat gaan aanpakken.

De belangrijke thema's voor 2018 zijn veiligheid op de campus, communicatie en de warmteproblematiek in de nieuwbouw op Uilenstede. De doelen binnen elk thema hebben wij geformuleerd met ons bestaansrecht als centrale gedachte. Opkomen voor de belangen van de ruim 3.400 huurders die wij representeren. Ook in 2018 willen wij er voor zorgen dat Uilenstede een studentencampus is waar u als bewoner met veel plezier woont.

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens het bestuur van de Vereniging Bewoners Uilenstede,

Anouk Bosgoed

Voorzitter

Yannick Venekamp

Penningmeester

Marit Galle

Secretaris

Sjors Wolvetang

Algemeen bestuurslid

Joël Hoven

*Aspirant algemeen
bestuurslid*

INHOUDSOPGAVE

1. VBU als organisatie

1.1 Bestuur	p.4
1.2 Commissie	p.4
1.3 Raad van Commissarissen	p.5
1.4 Overlegstructuur	p.5

2. Thema's organisatie VBU

2.1 Communicatie	p.8
2.2 Samenwerking met andere HO's	p.10
2.3 Bewonersinitiatiefgroep	p.10
2.4 Interne ontwikkeling	p.11
2.5 Feesten en activiteiten	p.12

3. Thema's campus Uilenstede

3.1 Openbare ruimte	p.14
3.2 Wonen	p.15
3.3 Veiligheid	p.19
3.4 Duurzaamheid	p.20
3.5 Internationale bewoners	p.21

4. Financiën

4.1 Begroting	p.22
4.2 Toelichting begroting	p.24

1 VBU ALS ORGANISATIE

De Vereniging Bewoners Uilenstede (VBU) is een Huurdersorganisatie en een Bewonerscommissie tegelijk. Dit houdt in dat de VBU zowel de belangen van de huurders richting de verhuurder (DUWO) representeert als zich inzet voor de sociale cohesie op de campus.

1.1 Bestuur

De VBU heeft een bestuur van vijf leden: een voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene bestuursleden. Ieder bestuurslid heeft zijn eigen taken. De voorzitter houdt in de gaten dat alle taken worden uitgevoerd. De penningmeester is verantwoordelijk voor alle financiën van de VBU. De secretaris notuleert, houdt alle inkomende mail in de gaten en heeft contact met de commissie. Het algemeen bestuurslid CHO (coöperatieve huurderorganisaties) richt zich op het contact met DUWO op centraal niveau en de andere huurdersorganisaties die in 2017 de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met DUWO hebben ondertekend. Eind 2017 is het algemeen bestuurslid lokaal, algemeen bestuurslid PR geworden en deze titel zal in 2018 worden voortgezet. Naast het contact met DUWO op lokaal niveau zal de focus meer op de communicatie met en naar bewoners komen te liggen. In 2018 zal het bestuur het advies van de Raad van Commissarissen opvolgen en spreekuren op maandag blijven draaien. Het contact met het bestuur verloopt steeds vaker via digitale wegen en nog zelden in spreekuren. In de loop van 2018 zal de effectiviteit van deze door het bestuur gedraaide spreekuren worden geëvalueerd.

1.2 Commissie

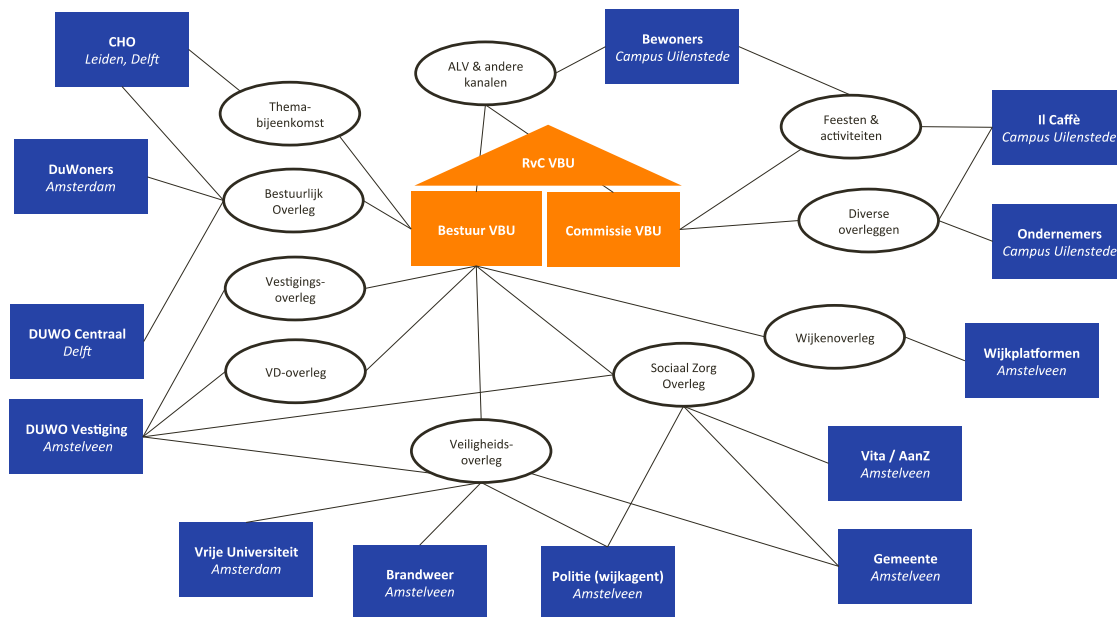
De commissie van de VBU bestaat ook uit vijf leden: een voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene commissieleden (commissaris feest en commissaris PR). De commissie verzorgt de spreekuren. Tijdens deze spreekuren kunnen bewoners terecht om gereedschap te lenen en tevens om problemen en vragen te bespreken. Daarnaast organiseert de commissie feesten en activiteiten. In 2017 zijn het aantal activiteiten aangepast en hier zal verder mee worden gegaan in 2018. Hierover is meer te lezen in paragraaf 2.5.

1.3 Raad van Commissarissen

Op de besluiten die de VBU maakt, wordt toezicht gehouden door de RvC. De RvC bestaat uit voormalig bestuursleden en kan door haar kennis en ervaring het bestuur goed adviseren. De RvC is aanwezig op de Algemene Ledenvergaderingen, enkele bestuursvergaderingen en voert kennismakingsgesprekken met nieuwe bestuursleden. Tevens deelt het bestuur al zijn notulen met de RvC. In 2018 zullen deze activiteiten worden gecontinueerd.

1.4 De overlegstructuur

De VBU heeft contact met veel verschillende partijen (blauwe vlakken) via verschillende reguliere en niet-reguliere overleggen (ronde cirkels). Onder de afbeelding zal uitgelegd worden wat de inhoud is van elk overleg en op welke wijze deze in 2018 plaats zal vinden.



Themabijeenkomst

Sinds 2017 worden er acht themabijeenkomsten per jaar gehouden. Aan het begin van het jaar worden door zowel DUWO als de CHO (BRES, WijWonen, VBU) beleidsonderwerpen aangedragen die tijdens deze bijeenkomsten verder worden uitgediept.

Bestuurlijk Overleg

Op centraal niveau vindt er vier maal per jaar een Bestuurlijk Overleg (BO) plaats met DUWO en de andere huurdersorganisaties van DUWO, namelijk BRES (Leiden), WijWonen (Delft) en DuWoners (Amsterdam). Tijdens het BO worden zowel het huidige beleid als beleidswijzigingen van DUWO besproken.

Vestigingsoverleg

Elk kwartaal vindt er een vestigingsoverleg plaats. Bij dit overleg gaat de voorzitter samen met een ander bestuurslid in gesprek met de vestigingsdirecteur, teamleider beheer en hoofd verhuur van de vestiging DUWO Amsterdam. Sinds het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst vindt dit overleg niet meer samen met DuWoners plaats en worden er meer beleidsonderwerpen op lokaal niveau besproken. De ambitie is om dit in 2018 nog concreter uit te werken.

VD-overleg

VD-overleg staat voor het VBU-DUWO overleg. Het bestuur blijft deze driewekelijkse overleggen met DUWO voortzetten in 2018. Tijdens dit overleg gaan het bestuurslid PR en de penningmeester in overleg met een sociaal beheerder van DUWO op de vestiging. Indien gewenst, sluit hier ook een technisch beheerder aan. In dit overleg worden zowel de kleine veranderingen op de campus besproken als de reguliere problemen die bewoners bij de VBU aankaarten.

Veiligheidsoverleg

Dit overleg zal in 2018 eens in de acht weken plaatsvinden. Aanwezig zijn alle partijen die zich bezighouden met de veiligheid van de bewoners, namelijk brandweer, politie, gemeente Amstelveen, VU, DUWO en de VBU. In 2017 is gestart met een veiligheidscampagne die doorloopt in 2018.

Sociaal Zorg Overleg

Het Sociaal Zorg Overleg (SoZo) is opnieuw onderdeel van het beleidsplan van de VBU, nadat het overleg een paar jaar niet is georganiseerd. In het veiligheidsoverleg bleek in 2017 behoefte te zijn om te bespreken wat deze partijen kunnen betekenen voor bewoners die extra aandacht nodig hebben. Casus die besproken worden zijn bewoners die bijvoorbeeld mentale problemen of een huurachterstand hebben. Verdere inhoud en het doel van het overleg zullen in 2018 verder uitgestippeld worden. Partijen die aanwezig zijn tijdens dit overleg zijn de politie, DUWO, VBU, Vita en AanZ.

Wijkenoverleg

Tussen de verschillende wijken in Amstelveen vindt een twee maandelijks overleg plaats. De VBU is ook een wijkplatform en sluit hier daarom bij aan. Afhankelijk van het onderwerp dat er besproken wordt, zullen de bestuursleden in 2018 hier bij aanwezig zijn.

Algemene Ledenvergadering

De VBU heeft onder andere contact met bewoners via de Algemene Ledenvergadering (ALV). Ook in 2018 worden er weer minstens twee ALV's worden gehouden. Op de eerste ALV ligt het jaarverslag ter goedkeuring en op de tweede wordt over het beleidsplan beslist. Daarnaast worden dan ook nieuwe bestuursleden goedgekeurd en worden andere onderwerpen die op dat moment spelen besproken. Het contact met bewoners via andere kanalen komt in de paragraaf over de communicatie (2.1) verder naar voren.

2 THEMA'S ORGANISATIE

In dit hoofdstuk zullen de thema's waarmee de VBU in 2018 aan de slag wil gaan en die betrekking hebben op de VBU als organisatie worden behandeld.

2.1 Communicatie

2.1.1 Communicatie van DUWO richting bewoners

Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat beleidsregels van DUWO en informatie over wonen op de campus voor bewoners niet gemakkelijk te raadplegen zijn. Daarom is het van belang dat DUWO deze informatie en beleidsregels toegankelijker maakt voor bewoners. Het versturen van nieuwsbrieven en bewonersupdates vinden wij niet voldoende. Informatie moet altijd gemakkelijk te raadplegen zijn.

Doelen

- Bewoners weten wat ze van DUWO kunnen verwachten en weten wat DUWO van hen verwacht.
- Informatie en beleidsregels zijn gemakkelijk terug te vinden voor bewoners.

Inspanningen

- Verzameling maken van vraagstukken die spelen bij bewoners.
- Informatie aanleveren bij DUWO welke op de website bij bewonersinformatie kan komen te staan.
- Erop toe zien dat DUWO tijdig en volledig bewoners informeert bij werkzaamheden of beleidswijzigingen.
- Bewoners erop attenderen waar zij informatie van DUWO kunnen vinden.

2.1.2 Communicatie van VBU richting bewoners

De VBU zet in op het vergroten van haar naamsbekendheid. Hoewel in 2017 op verschillende manieren gewerkt is om de naamsbekendheid te vergroten, zijn we nog niet waar we willen zijn. Daarom zullen we ons in 2018 wederom inzetten op promotie via Facebook, email, nieuwsbrieven, website en posters. Hieraan toegevoegd kan worden meer beeldmateriaal te

ontwikkelen. Hiernaast is het van belang ten alle tijden de belangen en opinie van bewoners te blijven peilen. Hiervoor kan gebruikt worden gemaakt van een poll of enquête op de website, Facebook en in de nieuwsbrief of kunnen we alle nestoren een bericht sturen.

Doelen

- Grotere naamsbekendheid. Bewoners weten wat de VBU doet.
- Beter beeld van opinie en belangen van de bewoners.

Inspanningen

- Een nestorenpanel ontwikkelen waarmee de VBU inzicht kan krijgen in belangen van de achterban.
- Beeldmateriaal ontwikkelen waaronder foto's en video's.
- Herinrichten van de website.
- Minstens drie keer per week een bericht plaatsen op Facebook.
- Alle informatie die relevant is voor internationale studenten in het Engels aanleveren.

2.1.3 Communicatie tussen VBU en gemeente

Het afgelopen jaar hebben wij een partner gevonden in de Gemeente Amstelveen. Wij verkrijgen niet alleen veel informatie via de gemeente maar geven ook vaak advies over bepaalde onderwerpen. Zo zal de gemeente in 2018 een afvalcampagne gaan starten in samenwerking met de VBU. Wij willen deze relatie graag warm houden en zullen vaker ons gezicht laten zien en onze stem laten horen.

Doelen

- Relatie met gemeente aanhouden.
- Uilenstede als wijk in Amstelveen op de kaart zetten.

Inspanningen

- Structureel deelnemen aan de wijkenoverleggen.
- Incidenteel inspreken bij de raadscommissies.
- Advies uitbrengen indien gewenst.

2.2 Samenwerking met andere HO's

In 2017 is er na een lange tijd uiteindelijk een samenwerkingsovereenkomst getekend tussen DUWO en de huurdersorganisaties WijWonen (Delft) en BRES (Leiden). Dit gebeurde omdat er grote verschillen waren in de afspraken tussen DUWO en de verschillende HO's. De samenwerking heeft de HO's dichterbij elkaar gebracht. De VBU merkt dat bepaalde problemen op meer vestigingen voorkomen. Wij als VBU kunnen daardoor van andere HO's leren. Door frequenter ervaringen en informatie te delen staan we allen sterker.

Doel

- Het uitbreiden van de samenwerking met de andere huurdersorganisaties (HO).

Inspanningen

- Frequenter afspreken met de andere HO's om op de hoogte te blijven van zaken die spelen bij huurders op andere locaties en om ervaringen te kunnen uitwisselen.
- Met meer regelmaat samen met de andere HO's naar cursussen en andere bijschoolgelegenheden gaan.

2.3 Bewonersinitiatievengroep

De VBU is al sinds 2015 door de gemeente Amstelveen gevraagd om de taak van de bewonersinitiatievengroep (BIG) op zich te nemen. Wij hebben deze rol met veel enthousiasme aangenomen. Het doel van deze rol is om bewoners die iets in hun wijk willen organiseren voor andere bewoners te activeren en te ondersteunen. Wij hebben gemerkt dat het nog onvoldoende bekend is bij bewoners dat de VBU deze rol op zich heeft genomen en wat de mogelijkheden zijn. In 2016 zijn wij gestart met het opzetten van promotiemateriaal, maar dit heeft nog onvoldoende effect gehad op de bekendheid. In 2018 zal de VBU een promotieplan opgesteld worden om middels diverse kanalen de bewoners te bereiken.

Doelen

- Bewoners begrijpen wat een BIG is.
- Bewoners zijn op de hoogte van het aan te vragen budget.
- Bewoners weten hoe zij een initiatief indienen kunnen.

Inspanningen

- Er wordt een campagne opgestart welke via zowel de website, Facebook, nieuwsbrief, als posters gecommuniceerd wordt. Deze campagne bevat informatie over het doel van het budget, voorbeelden en de aanmeldprocedure.
- Indien er een bewonersinitiatief is aangevraagd en uitgevoerd, dient er met een blog of interview en foto's een promotiebericht te worden gemaakt. Indien er te weinig gelden worden gebruikt voor de BIG houden we de wedstrijd Mensen maken Uilenstede in het laatste kwartaal van het jaar. Hiermee kunnen bewoners een groter bedrag winnen, wat het aantrekkelijker maakt om een aanvraag te doen.

2.4 Interne ontwikkeling

Het bestuur wil zich dit jaar inzetten om meer kennis vergaren over de juridische aspecten van de relatie tussen huurder en verhuurder. Door de snelle wisselingen in het bestuur bleek het lastig om de reeds aanwezige kennis te behouden. Om dit probleem te verhelpen zijn de bestuursleden eind 2017 begonnen met het volgen van cursussen via de Woonbond. Dit bleek erg succesvol en de VBU wil dan ook het volgen van cursussen structureel gaan inbedden in de organisatie. Dat willen doen op twee manieren. Allereerst zullen in 2018 de bestuursleden meerdere cursussen gaan volgen om voldoende kennis op te doen. Vervolgens zal er worden geprobeerd om voor nieuwe bestuursleden ook cursussen te regelen. Wanneer er voldoende kennis is opgedaan, kan dat leiden tot nieuwe inzichten en het gebruik van instrumenten die ten goede kunnen komen aan de werkwijze van de VBU. Een voorbeeld van een instrument dat vaker kan worden toegepast, is het ons adviesrecht uit de Wet op het overleg huurders verhuurder. Naast het op doen van nieuwe kennis, moet deze kennis ook worden behouden. Het bestuur gaat dan ook een uitgebreidere administratie aanleggen met allerlei belangrijke documenten die snel te raadplegen zijn. In het kader van een uitgebreidere administratie zullen we ook de mogelijkheid van het gebruiken van een boekhoudprogramma gaan onderzoeken

Doelen

- Updaten en uitbreiden van relevante (juridische) kennis.
- Verkennen van instrumenten die toegepast kunnen worden in onze werkwijze.
- Professionelere uitstraling.

Inspanningen

- Het volgen van cursussen.
- Het verkennen van nieuwe methoden gebeurt naar aanleiding van de (juridische) kennis die zal worden opgedaan.

2.5 Feesten en activiteiten

Afgelopen jaar is er door de commissie gepoogd om elke maand een feest of activiteit te organiseren. Aankomend jaar zal de commissie de plannen voor het feest of de activiteit vooraf presenteren aan het bestuur. Zo kan het bestuur, waar nodig, de commissie helpen en bijsturen. Door meer tijd in te plannen voor de evaluatie, kunnen we garanderen dat de kwaliteit van onze feesten en activiteiten blijft groeien. De VBU denkt dat het gebruiken van meer promotiemateriaal zoals flyers en posters tot een grotere bekendheid van de feesten en activiteiten onder de bewoners leidt. We hopen dat dit zal leiden tot een grotere participatie.

2.5.1 Feesten

In het komende jaar zullen er vijf feesten worden georganiseerd door de commissie (in Il Caffè). Dit zal gebeuren om de levendigheid op de campus te vergroten. De commissie zal deze feesten onder de aandacht van bewoners brengen met behulp van een grotere hoeveelheid promotiemateriaal dan vorig jaar. Dit zal de participatie onder bewoners aan feesten doen vergroten. In het bijzonder willen we de opkomst naar het Uilenfest doen vergroten. Dit willen we doen door middel van punten die uit de enquête over Uilenfest zijn gekomen, zoals meer voedselgelegenheden, het aanpassen van het begin- en eindtijdstip en het toestaan van alcoholische consumpties meegebracht door bewoners. Om een meer

zomers karakter aan dit feest te geven zal door de commissie gekeken worden naar een eventuele naamswijziging.

Doelen

- Levendigheid op campus vergroten.
- Een grotere participatie aan feesten bewerkstelligen.
- De opkomst naar Uilenfest vergroten.

Inspanningen

- De commissie organiseert vijf feesten.
- De bewoners op de hoogte brengen van feesten door middel van meer promotiemateriaal.
- Om de opkomst bij het Uilenfest te verhogen zullen er meer voedselgelegenheden worden georganiseerd, het begin- en eindtijdstip zal worden aangepast en het meebrengen van alcoholische consumpties door bewoners zal worden toegestaan.

2.5.2 Activiteiten

Aankomend jaar zal de commissie twee grote activiteiten geheel naar eigen invulling gaan geven. De activiteiten zijn bedoeld om de sociale cohesie op de campus te vergroten. Verder zal op verzoek van het bestuur de commissie diverse activiteiten organiseren. In 2018 zullen onder deze activiteiten in ieder geval een politiek debat en een vervolg op de weerbaarheidstrainingen vallen. Nadere activiteiten zullen in de loop van het jaar worden bepaald.

Doelen

- De sociale cohesie vergroten.
- Participatie aan activiteiten doen verhogen.

Inspanningen

- Het meer promoten van activiteiten via sociale media, posters en flyers.
- De commissie organiseert twee grote activiteiten.
- Een politiek debat, weerbaarheidstrainingen en diverse andere activiteiten organiseren.

3 THEMA'S CAMPUS UILENSTEDE

In dit hoofdstuk zullen de thema's waarmee de VBU in 2018 aan de slag wilt gaan en die betrekking hebben op de campus.

3.1 Openbare ruimte

Afgelopen jaar heeft de VBU de eerste prijs binnengesleept in de wedstrijd Mensen maken Amstelveen. De VBU diende een plan in voor de herinrichting van het centrale plein op Uilenstede zodat het een sociale ontmoetingsplaats kan worden, want dat is immers waar een plein voor is bedoeld. In 2017 is er al werk verricht aan de realisatie van het plein, maar het meeste werk zal in 2018 plaats gaan vinden. Verder zal de VBU afhankelijk van het verloop van de BIG-uitgaven een spin-off organiseren op Uilenstede. Zie hiervoor de paragraaf over BIG (2.3).

Het tweede doel betreft het parkeerprobleem. Er is al langer een tekort aan parkeerplaatsen op en rondom Uilenstede door onder andere forenzen en toeristen die er hun auto parkeren. Met de komst van twee nieuwe hotels Professor J.H. Bavincklaan wordt deze situatie niet veel beter. In 2017 heeft de VBU een dossier aangelegd van de ervaringen van bewoners. Zij zal zich in 2018 hard blijven maken voor betere parkeermogelijkheden. Verder ontvangt de VBU ook klachten over fietswrakken. DUWO is sinds kort op dit terrein toezichthouder voor de gemeente en zal daardoor de fietswrakkenacties overnemen. In 2017 is dat volgens de VBU niet goed verlopen en daarom zal daar werk van worden gemaakt. Verder zijn er afgelopen jaar nieuwe bromfiets- en scooterplaatsen aangelegd in combinatie met nieuw beleid van DUWO omtrent het beboeten van verkeerd geparkeerde bromfietsen en scooters. Dit beleid werkt slechts wanneer er voldoende parkeermogelijkheden zijn en dus zal de VBU deze ontwikkeling blijven volgen.

Het laatste doel betreft de afvalcampagne die de gemeente Amstelveen gaat starten in 2018. Zij heeft de VBU benaderd voor hulp bij promotie. Tevens zullen er nieuwe soorten afvalcontainers worden geplaatst op de campus. De VBU zal gaan bijdragen aan de bewustwording van deze nieuwe afvalscheidingsmogelijkheden.

Doelen

- Realiseren van het ontwerp voor Mensen maken Amstelveen.
- Verbeteren van de parkeergelegenheid voor auto's op en rondom Uilenstede.
- Verbeteren van de parkeergelegenheid voor fietsen en scooters op Uilenstede.
- Bijdragen aan campagne en vernieuwingen van het afvalbeheer op Uilenstede.

Inspanningen

- Samenwerken met de gemeente Amstelveen en andere betrokken partijen.
- Aanleggen van een dossier en actief pleiten bij de gemeente.
- Via bewoners peilen wat voor maatregelen nodig zijn en samenwerken met DUWO om tot een oplossing te komen.
- Bijdragen aan promotie campagne en eventueel het helpen organiseren van een activiteit.

3.2 Wonen

3.2.1 Gemeenschappelijke ruimten en kamers

Het bezoeken van eenheden geeft de VBU de kans om in contact te komen met de bewoners. Het geeft de bewoners de kans om te vertellen wat er goed en wat mis gaat op de eenheid of in individuele kamers. Uit deze eenheidsbezoeken bleek onder andere dat de vluchtwegen vol met spullen stonden. Het is van groot belang dat deze vrij van obstakels zijn zodat slachtoffers bij calamiteiten, zoals bij de brand in de studentenflat in Diemen afgelopen jaar, voorkomen kunnen worden. De VBU wil om deze reden DUWO aansporen dat het weer gangcontroles gaat uitvoeren.

Welkomstgesprekken van DUWO met nieuwe huurders worden zeer gewaardeerd door nieuwe huurders. Het is ons opgevallen dat veel huurders melden dat ze geen welkomstgesprek met DUWO hebben gehad. Wij gaan aankomend jaar DUWO stimuleren deze welkomstgesprekken met grotere frequentie uit te voeren. Afgelopen jaar hebben wij bij een paar eenheidsbezoeken de wijkagent Fred Kuiper meegenomen. Dit met het doel om de bewoners kennis te laten maken met belangrijke personen in de wijk. Dit willen wij graag doorzetten volgend jaar en we zullen dit wellicht verder uitbreiden in de vorm van een 'nestorenavond'.

Doelen

- De vluchtwegen vrijmaken/houden.
- Het bewerkstelligen van meer welkomstgesprekken met DUWO.
- Het bemiddelen bij niet uitgevoerd onderhoud.
- Elke eenheid bezoeken.
- Huurders in contact laten komen met belangrijke personen in de wijk.

Inspanningen

- DUWO aansporen tot het weer gaan uitvoeren van gangcontroles.
- DUWO controleren op het uitvoeren van welkomstgesprekken.
- Het collecteren van meldingen van niet uitgevoerd onderhoud en dit aan DUWO voorleggen.
- Personen zoals: de wijkagent, de wijkcoach, etc. meenemen tijdens eenheidsbezoeken.

3.2.2 Oudbouw

De VBU krijgt regelmatig klachten van bewoners over de onderhoudsservice van DUWO. Een voorbeeld daarvan is dat het lang kan duren voordat er iemand naar de betreffende woning wordt gestuurd om het probleem te verhelpen. Wachttijden van twee á drie weken voor monteurs, loodgieters, technici, etc. zijn niet ongebruikelijk. Ook komt het voor dat klachten helemaal niet worden opgepakt. Dit zorgt voor irritatie bij bewoners. Komend jaar gaat DUWO met een ander onderhoudsbedrijf in zee. In 2018 wil de VBU de problematiek blijven aankaarten bij DUWO, ervoor pleiten dat hier verbetering in komt en er op toezien dat de verandering van de uitvoerende partij soepel verloopt.

Verder is de VBU al langer bezig met het thema afsluiting van de woontorens. Vanuit veiligheidsoptiek is het belangrijk om de torens minder toegankelijk te maken voor ongewenste (criminele) bezoekers. Meerdere partijen, zoals de politie en de gemeente Amstelveen, pleiten al jaren voor dit idee. In 2017 is DUWO een pilot gestart met een intercomsysteem bij een toren. De VBU vindt dit een goede ontwikkeling, maar ziet nog wel haken en ogen aan het geteste systeem. Daarnaast streeft de VBU ernaar dat DUWO degelijk

beleid opstelt omtrent de afsluiting van de torens. Door op het beleid toe te zien wil de VBU onnodige problemen in de toekomst voorkomen.

Bovenstaande geldt ook voor het invoeren van cameratoezicht in de liften en op de begane grond van de torens. De VBU denkt dat cameratoezicht in de liften bij kan dragen aan bepaalde veiligheidsaspecten. De beelden kunnen namelijk bijdragen aan de opsporing van daders. Inbraken, vandalisme en geweldsdelicten komen met enige regelmaat voor. Een probleem is echter het huidige beleid van DUWO omtrent de toepassing van cameratoezicht. De informatie-uitwisseling tussen DUWO en de politie verloopt namelijk nog stroef. Er kan op dat gebied het één en ander worden verbeterd om het cameratoezicht ook daadwerkelijk effectief te laten zijn. De VBU zal zich hier in 2018 dan ook hard voor maken.

Doelen

- Er op toezien dat DUWO haar onderhoudsservice gaat verbeteren.
- Het laten afsluiten van de woontorens middels een intercomsysteem en toezien op degelijk bijbehorend beleid.
- Het invoeren van cameratoezicht door DUWO en toezien op degelijk bijbehorend beleid.

Inspanningen

- Met DUWO om de tafel gaan om de problemen te aan te kaarten en te verhelpen.
- Samenwerken met DUWO om de realisatie van intercomsystemen te bewerkstelligen. Verder toezien op de vorming van beleid van DUWO.
- Samenwerken met DUWO om de realisatie van cameratoezicht te bewerkstelligen. Verder toezien op de vorming van beleid van DUWO.

3.2.3 Nieuwbouw

3.2.3.1 Warmteproblematiek

DUWO is in 2017 een pilot gestart om verschillende mogelijke oplossingen te onderzoeken met betrekking tot de warmteproblematiek in de nieuwbouw te Uilenstede. De kamertemperaturen kunnen in de zomerperiode oplopen tot 35 graden en dit wordt door de bewoners als onleefbaar ervaren. De VBU gaat in 2018 door met het aansporen van DUWO tot het vinden van een oplossing die tot tevredenheid leidt bij de bewoners. Wanneer de

bewoners en de VBU het erover eens zijn dat DUWO onvoldoende handelt, zal de VBU instanties inschakelen die op dat moment noodzakelijk voor een goede afhandeling worden geacht.

Doel

- Er op toezien dat er een passende oplossing gevonden wordt voor de bewoners van de nieuwbouw, met betrekking tot de last die zij ondervinden van de warmte.

Inspanningen

- Het aansporen tot het uitvoeren van de vervolgstappen door DUWO naar aanleiding van de resultaten van de pilot Leefcomfort Uilenstede.
- Navragen bij de bewoners of zij minder of geen last ondervinden na het uitvoeren van de door DUWO voorgestelde oplossingen.
- De VBU de belangen van de bewoners behartigen door het inschakelen van andere instanties die op dat moment door de VBU noodzakelijk worden geacht.

3.2.3.1 Wassen

In 2015 is er in overleg met DUWO en de huurdersorganisaties een afspraak gemaakt om de tarieven van wassen en drogen te verlagen. De droogbeurten zijn van 2 euro naar 1 euro gegaan en de wasbeurten worden na invoering van het betalen via een smartphone van 2,50 euro naar 2 euro verlaagd. DUWO is bezig met het testen van een dergelijk betaalsysteem voor de smartphone. De VBU zal erop toezien dat DUWO doorgaat met het testen van dit betaalsysteem. Zodra dit betaalsysteem voor de smartphone voldoende werkt, zal het zo spoedig mogelijk worden ingevoerd op Uilenstede. Dit met als gevolg dat de afgesproken prijs van 2 euro voor een wasbeurt kan worden ingevoerd.

Doel

- Het realiseren van de met DUWO afgesproken prijs van 2 euro per wasbeurt.

Inspanningen

- Erop toezien dat DUWO de prijs na het invoeren van het nieuwe betalingssysteem laat zakken naar 2 euro.

3.3 Veiligheid

Het thema veiligheid is één van de terugkerende thema's in het beleidsplan van de VBU. Veiligheid in de wijk is noodzakelijk voor plezierig wonen en daarom vinden wij het belangrijk om ons daarvoor in te blijven zetten. We monitoren op verschillende manieren de veiligheid in de wijk. Zo worden Uilenstede-gerelateerde sociale media in de gaten gehouden om signalen en klachten van bewoners waar te kunnen nemen. Verder neemt de VBU deel aan een integraal veiligheidsoverleg met de volgende partijen: DUWO, politie, brandweer, VU en de gemeente Amstelveen. Allerlei veiligheidsvraagstukken met betrekking tot de campus en omgeving worden hier besproken. Een project dat daaruit voort is gevloeid, is de veiligheidscampagne die na de zomer van 2017 van start is gegaan. Thema's die langskomen zijn onder meer brandveiligheid, verkeersveiligheid en inbraakpreventie. De campagne kwam enigszins stil te liggen, maar de VBU werkt er samen met alle andere betrokken partijen aan om deze campagne in 2018 volop voort te zetten.

Verder heeft de VBU de wijkagent Fred Kuiper uitgenodigd voor de eenheidsbezoeken van oktober 2017, waarbij hij voorlichting gaf over onderwerpen als inbraakpreventie en veiligheid op huisfeesten. Dit is de VBU en Fred Kuiper erg goed bevallen omdat bewoners daardoor beter waren voorgelicht. Daarom zal deze samenwerking in 2018 voort worden gezet.

Tot slot zal de VBU zich actief blijven bezighouden met eerdere veiligheidsprojecten. Zo was het streven van de VBU dat er in 2017 een besluit zou worden genomen over het al dan niet afsluiten van de woontorens middels een intercomsysteem. In 2017 is er uiteindelijk een pilot gestart in één van de flats. In 2018 zal de VBU dit soort ontwikkelingen blijven volgen. Zie voor een toelichting op cameratoezicht en het afsluiten van de torens de oudbouw (3.2.2).

Doelen

- Bewoners voorlichten over veiligheid.
- Voorzetten eerdere veiligheidsprojecten (zoals cameratoezicht en afsluiting van de torens).

Inspanningen

- Wijkagent (en waarschijnlijk andere partijen) uitnodigen voor de eenheidsbezoeken.
- Veiligheidscampagne voortzetten in 2018.

- Actief deel blijven nemen aan de integrale samenwerking en steentje bijdragen waar nodig.

3.4 Duurzaamheid

Op de campus zijn meerdere zaken waarvan de duurzaamheid verbeterd kan worden. Een voorbeeld daarvan is het lot van inboedel nadat bewoners verhuizen. Het komt vaak genoeg voor dat er meubels op de afvalplaatsen voor grof vuil worden gezet terwijl deze nog van goede kwaliteit zijn. Dit probleem doet zich voornamelijk voor bij de internationals. Op het moment dat de VBU met dit probleem aan de slag ging, kreeg zij toevallig bericht van een student van de VU die een oplossing presenteerde voor het bovenstaande probleem. De student heeft veel partijen achter zich geschaard en is momenteel bezig om zijn plan voor het 'tastbaar maken van de virtuele kringloopmarkt'. Op Uilenstede wordt namelijk het één en ander verhandeld via Facebook. Zijn idee is dan ook om een kringloopwinkel op Uilenstede op te zetten. Momenteel is hij samen met DUWO en andere partijen de mogelijkheden aan het verkennen. Dit is een voorbeeld van een initiatief dat de VBU van harte ondersteunt. Wanneer zich de komende jaren andere initiatieven voordoen, wil de VBU daar dan ook graag haar steentje aan bijdragen. De VBU heeft veel contacten in en rondom Amstelveen en kan daardoor een belangrijke schakel vormen in de ontwikkeling van duurzaamheidsprojecten op de campus. Verder zal de VBU een campagne van de afdeling Afvalbeheer van de gemeente Amstelveen gaan ondersteunen die in 2018 start.

Doelen

- Het uitvoeren en ondersteunen van initiatieven op en rondom de campus die betrekking hebben op duurzaamheid.

Inspanningen

- Een actieve rol spelen bij het samenbrengen van partijen en de ontwikkeling van initiatieven op de campus die duurzaamheid als thema hebben.

3.5 Internationale bewoners

3.5.1 Accommodate enquête

Ieder jaar wordt er een enquête afgenomen onder de internationale studenten genaamd de Accommodate enquête. Dit wordt gedaan om verbeterpunten omtrent het wonen op Uilenstede in kaart te brengen. Het afgelopen jaar is uit deze enquête gebleken dat veel woningen niet schoon werden opgeleverd. De VBU wil erop toezien dat dit niet nogmaals gebeurt. In 2017 hebben 228 internationale bewoners de enquête ingevuld. Door middel van het verloten van meer prijzen onder de respondenten proberen we dit aantal omhoog te schroeven in 2018.

Doelen

- Er op toezien dat de schoonmaakwerkzaamheden tussen de uitstroom- en instroomperiode op de internationale eenheden goed verlopen.
- De respons van de Accommodate enquête doen verhogen.

Inspanningen

- Er op toezien op dat DUWO een ander schoonmaakbedrijf aanneemt voor de schoonmaakwerkzaamheden van de internationale eenheden.
- Tijdens de eenheidsbezoeken bij de internationale studenten informeren of het gehuurde schoon is opgeleverd aan hen.
- Meer prijzen te verloten onder de respondenten.

3.5.2 Toepasbaarheidsonderzoek van blockchain voor internationale bewoners

De gemeente Amstelveen wil kennis opdoen met het gebruik van blockchain met betrekking tot de inschrijving van internationale bewoners. Blockchain kan de uitkomst bieden voor het onnodig vaak hoeven uploaden van dezelfde documenten, zoals legitimatie, diploma's, etc, naar verschillende betrokken partijen. Dit middel versimpelt de procedure voor de partijen en internationale bewoners en maakt het tevens vele malen overzichtelijker. De gemeente Amstelveen is samen met STEPS en Studielink een toepasbaarheidsonderzoek gestart. De VBU krijgt samen met diverse andere partijen de mogelijkheid om in dit onderzoek mee te denken.

Doel

- Actief meedenken om het inschrijfproces voor internationale studenten te versimpelen en overzichtelijker te maken.

Inspanning

- Het informeren van internationale bewoners van de campus waar precies de problemen met inschrijven zitten.

3.5.3 Contracten

Internationale studenten kunnen momenteel alleen huurcontracten afsluiten voor een of twee semesters. Momenteel staat in DUWO-contracten dat ze niet tussentijds hun huur kunnen opzeggen, terwijl zij daar wel wettelijk het recht toe hebben (zie de Wet doorstroming huurmarkt). De VU biedt via DUWO de garantie op woonruimte voor internationale studenten. Deze garantie op woonruimte werkt alleen wanneer de in- en uitstroom van internationale studenten gelijklopen aan de semesters. Leegstand door vroegtijdige huuropzeggingen leidt echter tot hoge kosten. Deze hoge kosten brengt de huisvesting van DUWO voor internationale studenten in gevaar. Er moet een afweging worden gemaakt tussen het belang van de individuele internationale student en het collectief aan internationale studenten. In 2017 hebben Bres, WijWonen en de VBU een negatief advies gegeven met betrekking tot de door DUWO opgestelde nieuwe accommodatie overeenkomst. Dit aangezien het in strijd is met de Wet doorstroming huurmarkt. In 2018 zullen we samen met de andere HO's werkgroepen krijgen georganiseerd door DUWO. Aan de hand van deze werkgroepen zullen we samen met de HO's en DUWO naar een oplossing voor dit probleem gaan zoeken.

Doel

- Er op toezien dat internationale studenten huisvesting kunnen blijven krijgen.

Inspanning

- Werkgroepen bijwonen en ideeën opperen maar wel kritisch blijven kijken of de oplossing de huurder ten goede komt.

4 FINANCIËN

In dit hoofdstuk wordt de begroting van de VBU voor 2018 met een toelichting daarvan besproken.

4.1 Begroting

De begroting voor komend jaar heeft een andere indeling dan voorgaande jaren. In kader van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst is er geschoven met posten, waardoor de begrotingen van de verschillende coöperatieve huurdersorganisaties makkelijker met elkaar te vergelijken zijn. Aan de linkerkzijde staan in de kolommen 2016, 2017 en 2018 de begrotingen van de betreffende jaren weergegeven. De posten die zijn vervallen in 2018 zijn cursief weergegeven en de nieuwe posten zijn blauw weergegeven. Aan de rechterzijde is er een uitsplitsing gemaakt voor 2018.

Baten	2016	2017	2018	2018 DUWO	2018 Leden + Gemeente (*)
Bijdrage DUWO	€11.980,00	€11.980,00	€22.785,00	€22.785,00	
Ledenbijdrage	€21.600,00	€21.600,00	€21.600,00		€21.600,00
Rentebaten	€750,00	€500,00	€500,00		€500,00
Nestorenvergoeding	€1.800,00	€1.800,00	€1.800,00	€1.800,00	
Organisatiebudget*	€2.000,00	€2.000,00	€2.000,00		€2.000,00
Leefbaarheidsbudget*	€4.000,00	€4.000,00	€4.000,00		€4.000,00
Totaal baten	€42.130,00	€41.880,00	€52.685,00	€24.585,00	€28.100,00

Kosten	2016	2017	2018	2018	2018

				DUWO	Leden + Gemeente (*)
Bestuur					
Bestuursvergoedingen	€15.000,00	€15.000,00	€15.000,00	€7.200,00	€6.800,00
Commissie en RvC vergoedingen	€6.900,00	€6.900,00	€6.900,00		€6.900,00
Bestuursonkosten	€400,00	€400,00	€600,00		€600,00
Commissie-onkosten			€200,00		€200,00
Representatie			€500,00		€500,00
Werving bestuursleden			€260,00	€260,00	
Kantoor					
Huur kantooruimte	€4.000,00	€3.500,00	€3.500,00	€3.500,00	
Kantoorartikelen			€500,00	€500,00	
Automatisering			€2.500,00	€1.000,00	€1.500,00
Inventaris*	€250,00	€500,00	€2.900,00	€500,00	€2.400,00
Gereedschaps- voorziening			€1.800,00	€1.800,00	
Kantoor	€1.000,00				
Secretariaat	€2.000,00	€2.000,00			
Contact achterban					
Ondersteuning commissie	€200,00	€200,00	€1.500,00		€1.500,00
PR commissie			€450,00		€450,00
Uilenfest*	€4.000,00	€4.750,00	€4.000,00		€4.000,00
Verenigingskosten	€1.500,00	€1.500,00	€1.500,00		€1.500,00
Acties & activiteiten	€1.500,00	€1.750,00			
Communicatie	€250,00	€250,00			
Duurzame investeringen	€25.000,00				
Commissie + bestuursactiviteit		€200,00			
Koepel					
Onkostenvergoedingen	€5.500,00	€5.500,00	€500,00	€500,00	
Ondersteuningsorganisatie			€2.000,00	€2.000,00	
Extern advies			€3.000,00	€3.000,00	
Kennis en educatie					
Cursussen	€250,00	-	€1.300,00	€1.300,00	
Ondersteunings- organisatie	€1.000,00	€1.000,00	€1.000,00	€1.000,00	
Externe bijstand			€2.000,00	€1.500,00	€500,00

Beheerkosten					
Bankkosten			€125,00	€125,00	
Boekhouding			€500,00		€500,00
Verzekeringen	€400,00	€400,00	€400,00	€400,00	
Onvoorzien					
Overige kosten	€500,00	€500,00	€750,00		€750,00
Totaal kosten	€69.650,00	€44.350,00	€52.685,00	24.585,00	€28.100,00

Totaal baten	€42.130,00	€41.880,00	€52.685,00	€24.585,00	€28.100,00
Totaal kosten	€69.650,00	€45.350,00	€52.685,00	€24.585,00	€28.100,00
Nettoresultaat	-€27.520,00	-€2.470,00	€0,00	€ 0,00	€ 0,00

4.2 Toelichting baten

Bijdrage DUWO

DUWO is als verhuurder verplicht om bepaalde kosten voor een huurdersorganisatie te vergoeden.

Ledenbijdrage

Een nieuwe bewoner van Uilenstede wordt bij het tekenen van een huurcontract automatisch lid van de VBU. Ieder lid betaalt vervolgens maandelijks €0,55 contributie via de huur. Dit bedrag wordt door DUWO geïncasseerd en vervolgens per kwartaal naar de VBU overgemaakt. Momenteel heeft de VBU ongeveer 3455 leden. Bewoners zijn niet verplicht om lid te worden van de VBU en kunnen zich ook op elk gewenst moment uitschrijven. Het percentage bewoners van Uilenstede dat niet lid is, is echter zeer laag.

Rentebaten

Dit bedrag is de rente dat de VBU ontvangt op de spaarrekening. Dit bedrag is gelijk gebleven voor 2018 t.o.v. 2017 aangezien de hoogte van de spaarrekening intact blijft.

Nestorenvergoeding DUWO

Deze vergoeding betreft de taken die de VBU naast de taken die bij een huurdersorganisatie horen uitvoert. Dit betreft de materialen die de VBU bewoners verschaft namens DUWO, zoals TL-buizen en douchekoppen. De complete lijst van materialen is te vinden op de website. De hoogte van de vergoeding zal in 2018 gelijk blijven.

Organisatiebudget*

De VBU wordt door de gemeente Amstelveen gezien als wijkplatform. Om deze reden maakt de VBU aanspraak op drie budgetten: het organisatiebudget, leefbaarheidsbudget en activiteitenbudget. De organisatiekosten betreft kosten die gemaakt worden om een organisatie draaiende te houden. Dit betrof tot 2017 de post Secretariaat, in 2018 is deze verschoven naar Inventaris. Het organisatiebudget is niet overdraagbaar naar een volgend jaar.

Leefbaarheidsbudget*

Het leefbaarheidsbudget is bedoeld voor het organiseren van activiteiten die de wijk een positieve impuls geven. Door de VBU wordt deze de laatste jaren gebruikt voor het Uilenfest. Dit budget is wel overdraagbaar naar een volgend jaar, maar tot een maximumbedrag van €10.000,-.

Activiteitenbudget (staat niet op begroting)

Het activiteitenbudget is het derde budget waar de VBU, in samenwerking met bewoners, aanspraak op kan maken bij de gemeente Amstelveen. Deze staat niet op de begroting, omdat hier dus niet direct vanuit de VBU aanspraak op gemaakt kan worden. Meer hierover is te lezen in de paragraaf over de bewonersinitiatiefgroep.

4.3 Toelichting kosten

Bestuursvergoedingen

Dit bedrag betreft de vergoedingen die de bestuursleden ontvangen van DUWO en uit de ledenbijdrage. Een bestuur van huurdersorganisatie bestaat formeel gezien altijd uit een voorzitter, secretaris en een penningmeester. In het kader van de samenwerkingsovereenkomst wil DUWO graag iemand beschikbaar hebben voor overleg op centraal niveau. Om deze reden bieden zij deze wettelijk vergoeding van €150,- per maand voor vier bestuursleden. Het bestuur van de VBU bestaat echter uit vijf leden die een vergoeding van €250,- per maand ontvangen en dat resterende bedrag komt daarom uit de ledenbijdrage.

Commissie en RvC vergoedingen

DUWO is verplicht om kosten te vergoeden die redelijkerwijs samenhangen met de uitvoering van de basistaken van de VBU. De activiteiten van de commissie en de raad van commissarissen vallen daar niet onder. De vergoedingen van commissie en de raad worden daarom betaald uit de ledenbijdrage.

Bestuursonkosten

Onder deze post valt het jaarlijkse bestuursweekend van €400,- ter voorbereiding van het beleidsplan en €100,- voor het jaarlijkse bestuurs- en commissieactiviteit. Overige kosten die mogelijk gemaakt moeten worden door het bestuur wordt begroot op €100,- euro.

Commissie-onkosten

Onder deze post valt het jaarlijkse commissie-uitje van €200,- en €100,- voor het jaarlijkse bestuurs- en commissieactiviteit.

Representatie

Voor de verbetering van de bekendheid van de VBU onder de bewoners is een imago en naamsbekendheid van belang voor de VBU. Dit willen wij bereiken door de aanschaf van werkkleding.

Huur kantoorruimte

Dit bedrag omvat de huur van het kantoor van de VBU.

Kantoorartikelen

Deze post betreft allerlei kantoorbenodigdheden, van papier tot printerabonnement. Dit zat in 2016 en 2017 nog in de post secretariaat.

Automatisering

Automatisering is nieuw op de begroting en betreft de maildienst die wij gebruiken, omdat het reguliere mailprogramma de benodigde capaciteiten niet heeft. Ook willen wij nieuwe boekhoudprogramma's gaan introduceren om de financiën overzichtelijker te houden. Voor de uitbreiding van aanwezige elektronische ondersteuning (waaronder de printer) is er ook eenmalig meer geld nodig voor abonnementen en dergelijke.

Inventaris

Deze post betrof in 2016 en 2017 alle kosten met betrekking tot de inboedel. In 2018 is hier een deel van het secretariaat bijgekomen.

Gereedschapsvoorziening

Dit bedrag is gelijk aan de nestorenvergoeding, die wij ontvangen en uitgeven aan gereedschapsvoorziening voor bewoners.

Ondersteuning commissie

De post die hier in 2016 en 2017 nog stond is verschoven naar commissie-onkosten. Het nieuwe bedrag betreft hetgeen wat eerst onder acties & activiteiten stond vermeld, exclusief de PR kosten.

PR commissie

Onder de kostenpost 'PR commissie' vallen de kosten voor posters, flyers en Facebook-advertenties.

Uilenfest

Alle kosten die met het Uilenfest zijn gemoeid vallen onder deze post. Kosten bestaan onder meer uit promotie, artiestenvergoedingen, versieringen en vergunningen. Het leefbaarheidsbudget dat vanuit de gemeente Amstelveen beschikbaar wordt gesteld wordt volledig aan het Uilenfest besteed.

Verenigingskosten

Deze post bestaat uit de overige kosten die het bestuur en de commissie maakt, conform het huishoudelijk reglement. Bijvoorbeeld een afscheidsetentje bij een vertrekkend bestuurslid.

Onkostenvergoedingen

Dit bedrag bestaat uit de reiskosten van bestuursleden naar overleggen van de koepelorganisatie.

Extern advies

Voor de werkzaamheden van de koepelorganisatie maken wij gebruik van (juridische) ondersteuning. De kosten zijn zeer afhankelijk van de ontwikkelingen die zich voordoen in 2018.

Cursussen

De afgelopen jaren heeft de VBU weinig tot niets begroot voor het volgen van cursussen. In 2018 is het voornemen om hier wel meer gebruik van te gaan maken (zie paragraaf 2.2). Dit bedrag is gebaseerd op een van drie cursusdagen van acht uur.

Externe bijstand

Deze post bestaat uit zowel een bijdrage van DUWO als van de leden. Volgens de Wet op het overleg huurders verhuurder moet de verhuurder (bepaalde) kosten voor een deskundige betalen wanneer zij een beleidswijziging doorvoert. Het begrote bedrag bij DUWO is een schatting van de kosten voor het opvragen van deskundigenkennis voor drie verschillende casus. Voor onvoorziene externe bijstand waar de VBU direct kennis nodig heeft van deskundigen is ook nog een bedrag begroot uit de ledenbijdrage. Op het moment dat er een groter onderwerp speelt waarbij dit bedrag overschreden dreigt te worden zal een losse ALV worden georganiseerd.

Ondersteuningsorganisatie

Dit bedrag bestaat volledig uit de lidmaatschapskosten van de ondersteuningsorganisatie de Woonbond. Via de Woonbond kunnen wij onder andere (juridisch) advies inwinnen en cursussen volgen.

Bankkosten

Deze kosten bestaan uit kosten voor het behouden van de bankrekening.

Verzekeringen

Dit zijn de verzekeringen die de VBU heeft lopen, zoals een rechtsbijstand- en inboedelverzekering.

Overige kosten

Dit zijn overige onvoorziene kosten.